

**Asiakastiedote 28/2017
28.8.2017**

**Normaalista poikkeava vastausviive tutkimuksessa
fP-Vasoaktiivinen intestinaalinen peptidi**

Arvoisa asiakas,

fP-VIP (KL 2932) tutkimuksen reagensseissa on ilmennyt toimitusvaikeuksia. Tutkimus teetetään alihankintana laboratoriossa Dr. Eberhard, Dortmund, Saksassa. Saamiemme tietojen mukaan reagenssia saadaan 1.9.2017 ja laboratorio pyrkii pitämään tuotantokatkoksen mahdollisimman lyhyenä analysoimalla ylimääräisiä näytesarjoja reagenssien saavuttua. Tilanne pyritään saamaan viiveiden suhteen normaaliksi 5.9.2017 mennessä.

Pahoittelemme tilannetta.

Tiedustelut:

Asiakaspalvelu: 020 734 1550
Email: asiakaspalvelu@synlab.fi