

**Asiakastiedote 15/2017
29.5.2017**

SYNLAB Finland Oy:n uusi puhelinjärjestelmä

Arvoisa asiakas,

Synlab Finland Oy:n asiakaspalvelu ottaa uuden puhelinjärjestelmän käyttöön 29.5.2017. Numeromme pysyvät ennallaan.

Siirtyminen uuteen järjestelmään tapahtuu kaksivaiheisesti. Nyt ensimmäisessä vaiheessa puhelinjärjestelmämme otetaan käyttöön yleisen asiakaspalvelunumeromme yhteyteen. Toisessa myöhemmin toteutettavassa vaiheessa puhelinjärjestelmä laajentuu kattamaan myös mikrobiologian laboratorion ja patologian laboratorion sekä toimiston. Tällöin heti puhelun aluksi voit valita koskeeko puhelusi mikrobiologiaa, patologiaa vai muuta asiakaspalvelua. Tähän vaiheeseen siirtymisestä laitamme uuden tiedotteen.

Järjestelmän ominaisuudet tarjoavat asiakkaillemme joustavuutta yhteydenottoon ja puheluiden uudelleenohjaukseen, kuten esimerkiksi

- asiakaspalvelijoiden ollessa varattuja voit joko jäädä odottamaan tai jättää ääniviestin jos haluat että sinuun otetaan yhteyttä. Ääniviestiä jättäessä ilmoita koko nimesi, toimipaikka josta soitat ja puhelinnumero josta sinut tavoittaa.
- tarvittaessa voimme myös yhdistää Sinut suoraan toiseen numeroon
- asiakaspalvelun ollessa suljettu voit myös jättää ääniviestin
- voit edelleen ottaa tuttuun tapaan yhteyttä myös sähköpostitse asiakaspalvelu@synlab.fi

Aluksi uuteen järjestelmään siirtyminen vaatii meiltä kaikilta totuttelua, mutta tehdään yhdessä tästä puhelinjärjestelmästä meitä kaikkia hyvin palveleva kokonaisuus.

Tiedustelut:

Asiakaspalvelu: 020 734 1550
Email: asiakaspalvelu@synlab.fi