



SYNLAB AG

Uppförandekod för leverantörer

SYNLAB AG Uppförandekod för leverantörer

I. Uppförandekod för leverantörer

SYNLAB AG har åtagit sig att säkerställa att vårt arbete förbättrar livet för våra patienter, SYNLAB-medlemmar och de samhällen där vi verkar. Vi är verkar för att ge tillgång till sjukvård av högsta kvalitet, vilket är hörnstenen i vår verksamhet, och ett av våra kraftfullaste verktyg för att påverka.

Vi främjar en kultur som värdesätter mångfald och inkludering, jämställdhet och inkluderande synsätt samt anständiga arbetsvillkor för alla. Vi är fast beslutna att upprätthålla mänskliga rättigheter och tillämplig lokal arbetslagstiftning, att göra affärer med högsta möjliga standarder för etik och integritet och att tillhandahålla säkra och hälsosamma arbetsförhållanden för våra medlemmar. SYNLAB har den höga ambitionen att effektivt mäta och hantera vår miljöpåverkan, minska dem i hela vår verksamhet och ge våra medlemmar möjlighet att hitta nya sätt att göra våra diagnostiska tjänster mer hållbara.

SYNLAB förväntar sig att alla tredje parter som står i ett direkt avtalsförhållande och som gör affärer med SYNLAB som levererar produkter och/eller tjänster till SYNLAB ("leverantör") eller utför arbeten på uppdrag av SYNLAB ("underleverantörer") ska anamma ett lika noggrant tillvägagångssätt på sociala och miljömässiga frågor, om affäretik och om integritet.

SYNLABs uppförandekod för leverantörer formaliserar SYNLABs förväntningar på ett ansvarsfullt och hållbart förhållningssätt till affärsuppförande. Direkta avtalspartner förväntas läsa, erkänna och följa principerna som anges i denna uppförandekod för leverantörer och förmedla dem till sina avtalspartner i deras leverantörskedjor. SYNLAB har åtagit sig att endast arbeta med partners vars standarder är förenliga med våra egna principer.

II. Mål

Denna uppförandekod för leverantörer uttrycker SYNLABs tro och värderingar om ansvarsfull och hållbar hantering av försörjningskedjan. Denna uppförandekod för leverantörer är ett tydligt samt internationella standarder för affäretik, mänskliga rättigheter och arbetsrätt, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt miljöledning och hållbarhet.

Denna uppförandekod för leverantörer ska fungera som en vägledning för våra leverantörer och underleverantörer när det gäller att anamma ett lika noggrant tillvägagångssätt i deras affärsverksamhet och verksamhet. På följande sidor hittar våra leverantörer och underleverantörer SYNLABs principer för ansvarsfullt företagande som SYNLAB förväntar sig ska tillämpas i leveranskedjorna.

SYNLABs uppförandekod för leverantörer avser SYNLABs uppförandekod som är tillämplig på SYNLAB och närstående företag.

III. Leverantörskodens ställning

SYNLAB är starkt engagerat i att bedriva våra affärsverksamheter med ärlighet och integritet, i full överensstämmelse med lagar och förordningar i tillämpliga rättssystem. ("Lag"). Uppförandekoden för leverantörer är baserad på principer om integritet, ärlighet, trovärdighet och ansvar. Den är utformad för att integreras med lagens bestämmelser, komplettera dem och lägga till dem.

Uppförandekoden för leverantörer utgör inte en ersättning och ersätter inte lagbestämmelser. I varje fall av konflikt mellan tillämpliga bestämmelser i lagen och kodens anvisningar ska lagbestämmelserna upprätthållas. Denna uppförandekod för leverantörer är ett tillägg till alla avtal mellan SYNLAB och dess leverantörer, och om det finns strängare krav än sådana som beskrivs i denna uppförandekod för leverantörer, ska villkoren i det överenskomna avtalet ersätta dessa.

IV. Nyckelprinciper för affärsuppförande

SYNLAB förväntar sig att våra leverantörer och underleverantörer gör affärer i linje med följande principer:

ETIK

Juridiskt och etiskt uppförande

SYNLAB förväntar sig att våra leverantörer och underleverantörer agerar i enlighet med tillämpliga lagar, vilket i ett internationellt affärssammanhang, innebär både lagarna i ditt eget land och de i alla andra berörda länder, inklusive de om ansvarsfull hantering av leveranskedjan. Leverantörer och underleverantörer förväntas undvika eventuella överträdelser av lagar och inleda utredningar när en överträdelse har upptäckts. Utöver det förväntar vi oss att våra avtalspartner arbetar i linje med vår uppförandekod för leverantörer.

Ömsesidig respekt, ärlighet och integritet

SYNLAB förväntar sig att våra leverantörer och underleverantörer respekterar personlig värdighet och individens rättigheter och mångfald, att de fördömer varje form av diskriminering, trakasserier (inklusive sexuella) och förolämpande eller aggressivt beteende i enlighet med Internationella arbetsorganisationens (ILO) konvention nr 111 om Diskriminering i anställning och yrke. Vi är övertygade om att en företagskultur som präglas av rättvis behandling, ömsesidig respekt och tillit där vi hyser samma respekt för alla individer oavsett nationalitet, kulturell bakgrund, religion, etniskt ursprung, kön och könsidentitet, funktionshinder, civilstånd, föräldrastatus, sexuell läggning eller ålder utgör grunden för allt affärsbeteende.

Klagomålsmekanism

SYNLAB förväntar sig att våra leverantörer och underleverantörer upprättar en kommunikationskanal som gör det möjligt för anställda att rapportera klagomål och observationer av alla slag på ett anonymt sätt utan rädsla för repressalier eller andra personliga konsekvenser.

Anti-korruption och mutor

SYNLAB förväntar sig att våra leverantörer och underleverantörer följer lagen och antar en nolltoleranspolicy mot korruption och mutor och har etablerat lämpliga system för efterlevnadshantering för att förhindra och upptäcka dylika fall.

Konkurrenslagor

SYNLAB förväntar sig att våra leverantörer agerar i enlighet med tillämplig konkurrenslagstiftning för att säkerställa fri och rättvis konkurrens. Leverantörer får inte vara i maskopi med konkurrenter om priser och leverans av tjänster, ingå avtal med leverantörer som begränsar eller förhindrar konkurrens och ägnar sig åt missbruk av dominans.

Ekonomiska sanktioner

Sanktioner förbjuder eller begränsar finansiella transaktioner och handelstransaktioner med vissa specifika personer, enheter, regeringar eller länder. Exportkontrollagar förbjuder otillåten eller olicensierad export, överföring och försäljning av vissa specifika råvaror, teknologi och teknisk data till vissa länder, företag och individer, samt (i vissa fall) återexport från ett tredje land till ett annat. SYNLAB förväntar sig att våra leverantörer följer alla tillämpliga lagstadgade krav på ekonomiska sanktioner och exportkontroll.

Immateriella rättigheter och tredje parts upphovsrätt

SYNLAB förväntar sig att våra leverantörer och underleverantörer skyddar immateriella rättigheter och konfidentiell information som tillhandahålls i verksamheten. Leverantörer och underleverantörer förväntas följa tillhörande avtal och ha upprättat system för att säkerställa datasäkerhet för immateriella rättigheter. Leverantörer och underleverantörer ska aldrig använda material eller data under upphovsrätt eller som är skyddade på något annat sätt om de inte uttryckligen har tillstånd att göra det. Kopiering, distribution och försäljning av SYNLAB-information, programvara och annan immateriell egendom är strängt förbjuden.

Personuppgiftsskydd

SYNLAB förväntar sig att våra leverantörer och underleverantörer respekterar och skyddar integriteten för anställda och andra vars personuppgifter de har tillgång till, genom att följa tillämpliga dataskyddslagor vid behandling av personuppgifter om anställda, affärspartners, patienter, vårdpersonal, konsumenter och andra. Leverantörer och underleverantörer förväntas ha upprättat system för att säkerställa personuppgiftssäkerhet och skydd.

RÄTTVIS ARBETSPRAXIS OCH MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Barnarbete och unga arbetare

SYNLAB tolererar inte någon form av exploaterande verksamhet för barnarbete i leverantörskedjan. Avtalsparter måste undvika varje form av barnarbete i sin verksamhet i enlighet med Internationella arbetsorganisationens (ILO) konventioner nr 182 om värsta former av barnarbete och nr 138 om minimiålder för anställning.

Med förbehåll för tillämplig lag kan barn under 18 år delta i t.ex. sommararbete, industriplaceringar, yrkesutbildningar eller praktik, och endast i ofarligt arbete som definieras av ILO-konvention nr 182 och i enlighet med lokala tillämpliga lagar, och under chefsöverinseende.

Fritt vald anställning

SYNLAB tolererar inte några former av modernt slaveri eller människohandel såsom tvångsarbete i våra avtalspartners verksamhet i enlighet med Internationella arbetsorganisationens (ILO) konvention nr 29 om tvångsarbete och dess tillhörande protokoll P029 daterat 2014 för konventionen angående tvångs- eller obligatoriskt arbete.

Föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar

SYNLABs leverantörer och underleverantörer måste respektera rätten till föreningsfrihet och rätten till kollektiva förhandlingar i enlighet med Internationella arbetsorganisationens (ILO) konvention nr 98 om rätten att organisera sig och kollektiva förhandlingar. SYNLABs leverantörer och underleverantörer måste respektera sina anställdas rättigheter att fritt ansluta sig, bilda och gå med i fackföreningar, söka representation, gå med i företagsråd och delta i kollektiva förhandlingar. Anställda får inte på något sätt förfördelas på grund av att de fungerar som arbetstagarrepresentanter. SYNLABs avtalspartner förväntas vara engagerade i att etablera en konstruktiv dialog med sådana representanter.

Arbetsvillkor

SYNLABs leverantörer och underleverantörer förväntas ge anställda anständiga arbetsvillkor i enlighet med lokalt tillämplig arbetslagstiftning. Med anständiga arbetsvillkor menas att tillhandahålla social trygghet, åtminstone för minimilönersättning, men det rekommenderas att ersättning och förmåner ska ge en adekvat levnadsstandard. Arbetstider, raster och viloperioder antingen i enlighet med lokala lagar och/eller ILO-konventioner, beroende på vilket som är mest tvingande. Anställda har rätt till human behandling. Disciplinära riktlinjer och rutiner måste vara tydligt definierade och kommunicerade till anställda. Ingen anställd ska utsättas för hot eller behöva utstå hård och omänsklig behandling, kroppslig bestraffning, mentalt eller fysiskt tvång, verbala eller sexuella övergrepp eller trakasserier. Anställda ska inte utsättas för någon form av diskriminering på grund av ras, hudfärg, ålder, kön, sexuell läggning, könsidentitet och uttrycksformer, etnicitet eller nationellt ursprung, funktionshinder, graviditet, religion, politisk tillhörighet, medlemskap i fackförening eller civilstånd vid anställning, yrke och sysselsättning.

KVALITET, HÄLSA, SÄKERHET OCH MILJÖ

Tillhandahållande av varor och tjänster av hög kvalitet

SYNLABs leverantörer och underleverantörer förväntas tillhandahålla varor och tjänster av hög

kvalitet som uppfyller SYNLABs kvalitetskrav och standarder och är säkra för avsedd användning. Eventuella problem som kan påverka kvaliteten och säkerheten för användningen av levererade varor och tjänster negativt måste meddelas SYNLAB och åtgärdas omedelbart av avtalspartnern. Dessutom bör leverantörer och underleverantörer meddela SYNLAB om eventuella ändringar i upphandlings- och produktionsprocesser som kan påverka kvaliteten och säkerheten för varor och tjänster.

Arbetsmiljö och säkerhet

SYNLABs leverantörer och underleverantörer förväntas tillhandahålla anställda hälsosamma och säkra arbetsförhållanden i enlighet med lokalt tillämpliga arbetsmiljöföreskrifter. SYNLAB förväntar sig att dess avtalspartner ska bedöma hälso- och säkerhetsrisker för sin verksamhet och arbetsplatser och engagera sig i riskhantering som omfattar tillhandahållande av personal med personlig skyddsutrustning (PPE) utan någon kostnad i enlighet med Internationella arbetsorganisationens (ILO) konvention nr 155 om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. SYNLAB uppmuntrar leverantörer att gå längre än vad som föreskrivs enligt juridiska krav genom att implementera ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet i linje med internationella standarder som ISO 45001 eller motsvarande standarder.

Miljöhantering

SYNLABs leverantörer och underleverantörer förväntas följa alla miljöbestämmelser som kan tillämpas på deras verksamhet i de geografiska områden där de är verksamma. De förväntas regelbundet se över efterlevnaden av miljöbestämmelser, undvika föroreningar av den naturliga miljön som kan skada människors hälsa och att effektivt vidta åtgärder mot eventuella avvikelser. Dessutom uppmuntras leverantörer och entreprenörer att gå längre än vad som föreskrivs enligt juridiska krav genom att implementera miljöledningssystem i linje med internationella standarder som ISO 14001 eller motsvarande standarder.

Miljömässig hållbarhet

SYNLABs leverantörer och underleverantörer uppmuntras att stödja SYNLABs åtagande att bidra till att uppnå hållbara utvecklingsmål (SDG), särskilt SDG 12 Säkra hållbara konsumtions- och produktionsmönster och SDG 13 Climate Action genom implementering av tillhörande mål och åtgärder i verksamheten. SYNLAB uppmuntrar leverantörer och underleverantörer att engagera sig i skyddet av den omgivande naturliga miljö genom att minska koldioxidutsläppen från sin dagliga verksamhet och minska avfallet samt arbeta mot en cirkulär värdekedja.

V. Styrning och vederbörlig omsorg

SYNLAB förväntar sig att alla leverantörer och underleverantörer läser och godkänner denna uppförandekod för leverantörer och visar ansvarsfullt beteende i linje med bestämmelserna i denna uppförandekod för leverantörer med det yttersta syftet att förebygga alla risker och mildra eventuella negativa effekter vid arbete med SYNLABs leveranskedjor. SYNLAB förväntar sig att leverantörer och underleverantörer antar principerna för ansvarsfullt företagande som definieras i denna uppförandekod för leverantörer genom sina egna policyer och rutiner. SYNLAB

uppmuntrar leverantörer och underleverantörer att ständigt förbättra sitt synsätt på ansvarsfullt och hållbart företagande inom sin egen verksamhet och inom sina leverantörskedjor. SYNLAB kan granska eller utvärdera leverantörer och underleverantörer med avseende på den konsekventa implementeringen av denna uppförandekod för leverantörer. Vi kommer att vidta lämpliga åtgärder angående vår relation med eventuella avtalspartner om det finns anledning till oro.

Enligt SYNLABs uppfattning om gott företagande ska man ta ansvar utanför företagets egna väggar och bidra till en positiv påverkan på samhället. I detta avseende uppmanar vi våra leverantörer och underleverantörer att samarbeta för att identifiera sociala och miljömässiga risker och effekter i våra utökade leveranskedjor. SYNLAB ber våra leverantörer och underleverantörer att stödja oss i vårt engagemang i intressenter och samordnade åtgärder genom branschorganisationer och initiativ för att gemensamt förbättra sociala och miljömässiga förhållanden i leveranskedjorna.

VI. Rutin för leverantörsklagomål

Gör dig hörd och säg till om du har några funderingar om något som kanske inte stämmer överens med denna uppförandekod för leverantörer eller om du misstänker brott mot tillämpliga lagar eller förordningar. Vi uppmuntrar dig att meddela SYNLAB om eventuella problem, observationer och frågor som gäller denna uppförandekod för leverantörer via SYNLABs rapporteringssystem för leverantörsklagomålsförfarande.

Mathieu Floreani

Verkställande direktör

Version 1.0: december 2021