



SYNLAB AG

Toimittajien käytäntesäännöt

SYNLAB AG:n toimittajien käytännösäännöt

I. Toimittajan käytännösääntöjä koskeva lausuma

SYNLAB AG on sitoutunut varmistamaan, että työmme parantaa potilaidemme, SYNLABin jäsenten ja niiden yhteisöjen elämää, joissa toimimme. Olemme sitoutuneet tarjoamaan korkealaatuista terveydenhuoltoa, joka on liiketoimintamme kulmakivi ja yksi vahvimmista vaikutusvaihtoehdoistamme.

Edistämme kulttuuria, jossa arvostetaan monimuotoisuutta ja osallisuutta, sukupuolten tasa-arvoa sekä osallistavaa ja ihmisarvoista työtä kaikille. Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja sovellettavaa paikallista työläinsäädäntöä, harjoittamaan liiketoimintaa mahdollisimman korkeiden eettisten ja rehellisten standardien mukaisesti ja tarjoamaan jäsenillemme turvalliset ja terveelliset työolot. SYNLABin tavoitteena on mitata ja hallita tehokkaasti ympäristövaikutuksiamme, vähentää niitä kaikissa toiminnoissamme ja antaa jäsenillemme mahdollisuus löytää uusia tapoja tehdä diagnostiikkapalveluista kestävämpiä.

SYNLAB odottaa, että kaikki suorassa sopimussuhteessa SYNLABin kanssa olevat ja sen kanssa liiketoimintaa harjoittavat kolmannet osapuolet, jotka toimittavat tuotteita ja/tai palveluja SYNLABille ("toimittaja") tai suorittavat töitä SYNLABin toimesta ("alihankkijat"), omaksuvat yhtä tunnollisen lähestymistavan sosiaalsiin ja ympäristöasioihin, liiketoimintaetiikkaan ja rehellisyyteen.

SYNLABin toimittajien käytännösäännöt virallistavat SYNLABin odotukset vastuullisesta ja kestävästä liiketoiminnasta. Suorien sopimuskumppaneiden odotetaan lukevan näissä toimittajan käytännösäännöissä esitetyt periaatteet, tunnustavan ne ja noudattavan niitä sekä välittävän ne eteenpäin sopimuskumppaneilleen toimitusketjuissaan. SYNLAB on sitoutunut tekemään yhteistyötä vain sellaisten yhteistyökumppaneiden kanssa, joiden standardit ovat yhteneväiset omien periaatteidemme kanssa.

II. Tavoite

Nämä toimittajien käytännösäännöt ilmentävät SYNLABin vastuullista ja kestävästä toimitusketjun hallintaa koskevia uskomuksia ja arvoja. Nämä toimittajan käytännösäännöt ovat selkeä sitoumus noudattaa sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä kansainvälisiä standardeja, jotka koskevat liiketoimintaetiikkaa, ihmisoikeuksia ja työläinsäädäntöä, työterveyttä ja -turvallisuutta sekä ympäristöasioiden hallintaa ja kestävyyttä.

Nämä toimittajien käytännösäännöt toimivat ohjeena toimittajillemme ja alihankkijoillemme, jotta he omaksuvat yhtä huolellisen lähestymistavan liiketoiminnassaan ja toiminnassaan. Seuraavilla sivuilla toimittajamme ja alihankkijamme löytävät SYNLABin vastuullista liiketoimintaa koskevat periaatteet, joita SYNLAB odottaa noudatettavan toimitusketjuissamme.

Nämä SYNLABin toimittajien käytännösäännöt viittaavat SYNLABin käytännösääntöihin, joita sovelletaan SYNLABiin ja siihen liittyviin yrityksiin.

III. Toimittajien sääntöjen asema

SYNLAB on vahvasti sitoutunut hoitamaan liiketoimintaansa rehellisesti ja luotettavasti noudattaen täysin sovellettavien oikeusjärjestelmien lakeja ja määräyksiä. ("Laki"). Toimittajien käytännesäännöt perustuvat luotettavuuden, rehellisyyden, uskottavuuden ja vastuullisuuden periaatteisiin. Ne on suunniteltu integroitumaan lain säännöksiin, täydentämään niitä ja tekemään niihin oleellisia lisäyksiä.

Toimittajan käytännesäännöt eivät korvaa lain säännöksiä. Jos sovellettavien lain säännösten ja säännösten ohjeiden välillä on ristiriita, on noudatettava lain säännöksiä. Nämä toimittajien käytännesäännöt täydentävät SYNLABin ja sen toimittajien välisiä sopimuksia, ja jos on olemassa tiukempia vaatimuksia kuin näissä toimittajien käytännesäännöissä esitetyt, sovitun sopimuksen ehdot syrjäyttävät ne.

IV. Liiketoiminnan keskeiset periaatteet

SYNLAB odottaa toimittajiemme ja alihankkijoidemme toimivan seuraavien periaatteiden mukaisesti:

ETIIKKA

Oikeudellinen ja eettinen toiminta

SYNLAB odottaa toimittajiemme ja alihankkijoidemme toimivan sovellettavien lakien mukaisesti, mikä kansainvälisessä liiketoiminnassa tarkoittaa sekä oman että muiden maiden lakeja, mukaan lukien vastuullista toimitusketjun hallintaa koskevat lait. Toimittajien ja alihankkijoiden odotetaan välttävän kaikkia lainrikkomuksia ja aloittavan tutkimukset, jos rikkomus on havaittu. Tämän lisäksi odotamme sopimuskumppaneidemme toimivan toimittajien käytännesääntöjemme mukaisesti.

Keskinäinen kunnioitus, rehellisyys ja rehellisyys

SYNLAB odottaa toimittajiemme ja alihankkijoidemme kunnioittavan ihmisarvoa, yksilön oikeuksia ja monimuotoisuutta, tuomitsevan kaikenlaisen syrjinnän, häirinnän (myös seksuaalisen) ja loukkaavan tai aggressiivisen käytöksen Kansainvälisen työjärjestön (ILO) syrjintää työssä ja ammatissa koskevan yleissopimuksen nro 111 mukaisesti. Olemme vakuuttuneita siitä, että oikeudenmukaisen kohtelun, keskinäisen kunnioituksen ja luottamuksen yrityskulttuuri, jossa arvostamme kaikkia yksilöitä heidän kansallisuudestaan, kulttuuritaustastaan, uskonnostaan, etnisestä alkuperästään, sukupuolestaan ja sukupuoli-identiteetistään, vammaisuudestaan, siviilisäädystään, vanhemmuudestaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai iästään riippumatta, on kaiken liiketoiminnan perusta.

Valitusmekanismi

SYNLAB odottaa toimittajiemme ja alihankkijoidemme perustavan viestintäkanavan, jonka avulla työntekijät voivat ilmoittaa epäkohdista ja havainnoista nimettömänä ilman pelkoa kostotoimista tai muista henkilökohtaisista seurauksista.

Korruption ja lahjonnan torjunta

SYNLAB odottaa toimittajiemme ja alihankkijoidemme noudattavan lakia ja noudattavan nollatoleranssipolitiikkaa korruption ja lahjonnan suhteen ja käyttävän asianmukaisia vaatimustenmukaisuuden hallintajärjestelmiä tällaisten tapausten ehkäisemiseksi ja havaitsemiseksi.

Kilpailulainsäädäntö

SYNLAB odottaa toimittajiemme toimivan sovellettavan kilpailulainsäädännön mukaisesti vapaan ja reilun kilpailun varmistamiseksi. Toimittajat eivät saa harjoittaa kilpailijoiden välistä salaista yhteistyötä hinnoista ja palveluiden toimittamisesta, tehdä toimittajien kanssa sopimuksia, jotka rajoittavat tai estävät kilpailua, eivätkä käytä määräävää markkina-asemaa väärin.

Taloudelliset pakotteet

Pakotteilla kielletään tai rajoitetaan rahoitus- ja kauppatoimia kohteena olevien henkilöiden, yhteisöjen, hallitusten ja maiden kanssa. Vientivalvontalait kieltävät tiettyjen hyödykkeiden, teknologian ja teknisen tiedon luvattoman viennin, siirron ja myynnin tiettyihin maihin, tietyille yrityksille ja yksityishenkilöille sekä (joissakin tapauksissa) jälleenviennin kolmannesta maasta toiseen. SYNLAB odottaa toimittajiemme noudattavan kaikkia sovellettavia taloudellisia pakotteita ja vientivalvontaa koskevia lakisäätteisiä vaatimuksia.

Henkinen omaisuus ja kolmansien osapuolten tekijänoikeudet

SYNLAB odottaa toimittajiemme ja alihankkijoidemme suojaavan henkistä omaisuutta ja luottamuksellisia tietoja, joita ne saavat liiketoiminnan yhteydessä. Toimittajien ja alihankkijoiden odotetaan noudattavan asiaan liittyviä sopimuksia ja käyttävän järjestelmiä, joilla varmistetaan henkisen omaisuuden tietoturva. Toimittajat ja alihankkijat eivät saa koskaan käyttää tekijänoikeuksien alaisia tai muuten suojattuja materiaaleja tai tietoja, ellei heillä ole siihen nimenomaista lupaa. SYNLABin tietojen, ohjelmistojen ja muun henkisen omaisuuden kopiointi, jakelu ja myynti on ehdottomasti kielletty.

Henkilötietojen suojaus

SYNLAB odottaa toimittajiemme ja alihankkijoidemme kunnioittavan ja suojelevan työntekijöiden ja muiden sellaisten henkilöiden yksityisyyttä, joiden henkilötietoja he saavat käyttöönsä, noudattamalla sovellettavia tietosuojalakeja käsitellessään työntekijöitä, liikekumppaneita, potilaita, terveydenhuollon ammattilaisia, kuluttajia ja muita vastaavia koskevia henkilötietoja. Toimittajilla ja alihankkijoilla odotetaan olevan järjestelmiä henkilötietojen turvallisuuden ja suojan varmistamiseksi.

OIKEUDENMUKAISET TYÖMARKKINAKÄYTÄNNÖT JA IHMISOIKEUDET

Lapsityövoima ja nuoret työntekijät

SYNLAB ei hyväksy minkäänlaista hyväksikäyttävää lapsityövoiman käyttöä toimitusketjussamme. Sopimuskumppaneiden on vältettävä kaikenlaista lapsityövoiman käyttöä toiminnassaan Kansainvälisen työjärjestön (ILO) lapsityön pahimpia muotoja koskevan yleissopimuksen nro 182 ja vähimmäistyöikää koskevan yleissopimuksen nro 138 mukaisesti.

Alle 18-vuotiaat lapset voivat osallistua sovellettavan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi kesätöihin, työharjoitteluun, ammatilliseen koulutukseen tai harjoitteluun, ja ainoastaan ILO:n yleissopimuksessa nro 182 määriteltyyn vaarattomaan työhön, paikallisen lainsäädännön mukaisesti ja johdon valvonnassa.

Vapaasti valittu työ

SYNLAB ei hyväksy minkäänlaista nykyaikaista orjuutta ja ihmiskauppaa, kuten pakkotyötä, orjatyötä tai pakkotyötä sopimuskumppaneidemme toiminnassa Kansainvälisen työjärjestön (ILO) pakkotyötä koskevan yleissopimuksen nro 29 ja siihen liittyvän, vuonna 2014 tehdyn pakkotyötä koskevan yleissopimuksen pöytäkirjan P029 mukaisesti.

Järjestäytymisvapaus ja oikeus työehtosopimusneuvotteluihin

SYNLABin toimittajien ja alihankkijoiden on kunnioitettava järjestäytymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin Kansainvälisen työjärjestön (ILO) järjestäytymisoikeutta ja kollektiivista neuvottelu-oikeutta koskevan yleissopimuksen nro 98 mukaisesti. SYNLABin toimittajien ja alihankkijoiden on kunnioitettava työntekijöidensä oikeutta järjestäytyä vapaasti, perustaa ammattiliittoja ja liittyä niihin, hakea edustusta, liittyä yritysneuvostoihin ja osallistua työehtosopimusneuvotteluihin. Työntekijöille ei saa aiheutua haittaa siitä, että he toimivat työntekijöiden edustajina. SYNLABin sopimuskumppaneiden odotetaan sitoutuvan rakentavaan vuoropuheluun näiden edustajien kanssa.

Työolot

SYNLABin tavarantoimittajien ja alihankkijoiden odotetaan tarjoavan työntekijöille ihmisarvoiset työolot paikallisesti sovellettavan työolainsäädännön mukaisesti. Ihmisarvoisilla työoloilla tarkoitetaan sosiaaliturvaa ja vähintään vähimmäispalkkaa, mutta suositellaan, että korvausten ja etuuksien olisi turvattava riittävä elintaso. Työajat, tauot ja lepoajat joko paikallisten lakien ja/tai ILO:n yleissopimusten mukaisesti sen mukaan, kumpi niistä on tiukempi. Työntekijöillä on oikeus inhimilliseen kohteluun. Kurinpitokäytännöt ja -menettelyt on määriteltävä selkeästi ja niistä on tiedotettava työntekijöille. Työntekijää ei saa uhata ankaralla ja epäinhimillisellä kohtelulla, ruumiillisella rangaistuksella, henkiselä tai fyysisellä pakottamisella, sanallisella tai seksuaalisella hyväksikäytöllä tai häirinnällä tai altistaa sellaiselle. Työntekijöihin ei saa kohdistaa minkäänlaista syrjintää rodun, ihonvärin, iän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin ja -ilmaisun, etnisen tai kansallisen alkuperän, vammaisuuden, raskauden, uskonnon, poliittisen suuntautumisen, ammattiyhdistyksen jäsenyyden tai siviilisäädyn perusteella työhönotossa, ammatinharjoittamisessa ja

työsuhteessa.

LAATU, TERVEYS, TURVALLISUUS JA YMPÄRISTÖ

Korkealaatuisten tavaroiden ja palvelujen tarjoaminen

SYNLABin toimittajien ja alihankkijoiden odotetaan toimittavan korkealaatuisia tavaroita ja palveluja, jotka täyttävät SYNLABin laatuvaatimukset ja -standardit ja ovat turvallisia aiottuun käyttöön. Kaikista ongelmista, jotka voivat vaikuttaa kielteisesti toimitettujen tavaroiden ja palvelujen laatuun ja käyttöturvallisuuteen, on ilmoitettava SYNLABille, ja sopimuskumppanin on välittömästi puututtava niihin. Lisäksi toimittajien ja alihankkijoiden tulee ilmoittaa SYNLABille kaikista hankinta- ja tuotantoprosesseissa tapahtuvista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa tavaroiden ja palvelujen laatuun ja turvallisuuteen.

Työterveys ja -turvallisuus

SYNLABin toimittajien ja alihankkijoiden odotetaan tarjoavan työntekijöille terveelliset ja turvalliset työolosuhteet paikallisesti sovellettavien työterveys- ja työturvallisuusmääräysten mukaisesti. SYNLAB odottaa sopimuskumppaneiltaan, että ne arvioivat toimintansa ja työpaikkojensa terveys- ja turvallisuusriskit ja sitoutuvat riskienhallintaan, johon kuuluu maksuttomien henkilönsuojaimien tarjoaminen työntekijöille Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työturvallisuutta ja työterveyttä koskevan yleissopimuksen nro 155 mukaisesti. SYNLAB kannustaa toimittajia menemään lakisääteisiä vaatimuksia pidemmälle ottamalla käyttöön työterveyden ja -turvallisuuden hallintajärjestelmiä, jotka ovat kansainvälisten standardien, kuten ISO 45001, tai vastaavien standardien mukaisia.

Ympäristönhallinta

SYNLABin toimittajien ja alihankkijoiden odotetaan noudattavan kaikkia ympäristösäädöksiä, jotka koskevat niiden toimintaa niillä alueilla, joilla ne toimivat. Niiden odotetaan tarkastelevan säännöllisesti ympäristövaatimusten noudattamista, välttävän ihmisten terveydelle mahdollisesti haittaa aiheuttavaa luonnonympäristön pilaantumista ja ryhtyvän tehokkaisiin toimiin vaatimustenvastaisuuksien korjaamiseksi. Lisäksi toimittajia ja alihankkijoita kannustetaan menemään lakisääteisiä vaatimuksia pidemmälle ottamalla käyttöön kansainvälisten standardien, kuten ISO 14001:n tai vastaavien standardien, mukaisia ympäristöjärjestelmiä.

Ympäristökestävyys

SYNLABin toimittajia ja alihankkijoita kannustetaan tukemaan SYNLABin sitoutumista kestäväen kehityksen tavoitteiden saavuttamiseen, erityisesti kestäväen kulutuksen ja tuotannon varmistaminen (SDG 12) ja ilmastotoimet (SDG 13), toteuttamalla niihin liittyviä tavoitteita ja toimenpiteitä toiminnassaan. SYNLAB kannustaa toimittajia ja alihankkijoita suojelemaan ympäröivää luonnonympäristöä, vähentämään päivittäisen toimintansa hiilidioksidipäästöjä, vähentämään jätettä ja pyrkimään kohti kiertokulkuista arvoketjua.

V. Hallinnointi ja due diligence -tarkastukset

SYNLAB odottaa kaikkien toimittajien ja alihankkijoiden lukevan ja tunnustavan nämä toimittajien käytännesäännöt ja osoittavan vastuullista käyttäytymistä näiden toimittajien käytännesääntöjen määräysten mukaisesti, jotta voidaan ehkäistä riskejä ja lieventää kielteisiä vaikutuksia, jotka liittyvät SYNLABin toimitusketjuihin. SYNLAB odottaa toimittajien ja alihankkijoiden omaksuvan näissä toimittajien käytännesäännöissä määritellyt vastuullisen liiketoiminnan periaatteet omilla toimintaperiaatteillaan ja menettelytavoillaan. SYNLAB kannustaa toimittajia ja alihankkijoita parantamaan jatkuvasti vastuullisen ja kestävä liiketoiminnan toimintatapojaan omassa toiminnassaan ja toimitusketjuissaan. SYNLAB voi auditoida tai arvioida toimittajia ja alihankkijoita näiden toimittajien käytännesääntöjen johdonmukaisen noudattamisen osalta. Ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin, jotka koskevat suhdettamme sopimuskumppaneihin, jos on syytä huoleen.

SYNLABin käsitys hyvästä yrityskansalaisuudesta on kantaa vastuuta myös yrityksen seinien ulkopuolella ja vaikuttaa myönteisesti yhteiskuntaan. Tässä yhteydessä kehotamme toimittajiamme ja alihankkijoitamme tekemään yhteistyötä sosiaalisten ja ympäristöön liittyvien riskien ja vaikutusten tunnistamiseksi laajennetuissa toimitusketjuissamme. SYNLAB pyytää toimittajiamme ja alihankkijoitamme tukemaan meitä sidosryhmien sitouttamisessa ja yhteisessä toiminnassa alan järjestöjen ja aloitteiden kautta, jotta voimme yhdessä parantaa toimitusketjujemme sosiaalisia ja ympäristöolosuhteita.

VI. Toimittajan valitusmenettely

Tuo äänesi kuuluville, jos kannat huolta jostakin, joka ei ehkä ole näiden toimittajan käytännesääntöjen mukaista, tai jos epäilet sovellettavien lakien ja asetusten rikkomista. Kehotamme sinua ilmoittamaan SYNLABille kaikista näihin toimittajan käytännesääntöihin liittyvistä huolenaiheista, havainnoista ja kysymyksistä SYNLABin toimittajien valitusmenettelyn raportointijärjestelmän kautta.

Mathieu Floreani

Toimitusjohtaja

Versio 1.0: joulukuu 2021