



SYNLAB AG

Rutin för leverantörsklagomål

Rutin för leverantörsklagomål på SYNLAB AG

I. Rutin för leverantörsklagomål

Skydd mot vedergällning och förbud mot godtyckliga förfaringsätt

SYNLAB agerar utifrån en policy om icke-vedergällning. Av den anledningen behöver varken du eller eventuella tredje parter som åtnjuter skydd enligt tillämplig lagstiftning frukta negativa konsekvenser i form av diskriminerade eller disciplinära åtgärder vid en anmälan, ifrågasättande, tvivel eller oro. Vi tolererar inte hot, skadligt beteende eller vedergällning i någon form. Med den typen av uppförande begår man brott mot vår värdegrund och följden kan bli disciplinära åtgärder.

Denna policy om icke-vedergällning gäller också om du inte är helt säker på fakta, förutsatt att du handlar i god tro. Att handla i god tro betyder att det finns rimliga skäl att anta att de uppgifter som du har rapporterat är sanna med tanke på de omständigheter som rådde vid tidpunkten för rapporten.

Det är emellertid under alla omständigheter förbjudet att missbruka rutinen för leverantörsklagomål med uppsåt (dvs. inkomma med rapporter i ond tro). Personer som rapporterar inkorrekta uppgifter med avsikt är inte skyddad av vår rutin för leverantörsklagomål och kan bli föremål för avtalsmässiga, straffrättsliga eller civila påföljder.

Konfidentialitet och anonymitet

Innehållet i rapporterna och uppgifterna om anklagade personer eller tredje parter som behandlas i rapporterna kommer i möjligaste mån vara konfidentiella.

I våra rapporteringssystem tillåter vi anonyma rapporter i den utsträckning som detta är tillämpligt enligt lag och regelverk, i synnerhet enligt tillämplig lagstiftning om skydd av uppgifter och arbetsskydd och bestämmelser. Detta till trots finns det risk att du i din roll som rapportör eller anklagad eller tredje part röjs för andra i samband med utredningar vid en senare tidpunkt. På SYNLAB kommer vi alltid att bemöda oss om att behandla din identitet och rapporter konfidentiellt såvida du inte:

- Har samtyckt till något annat.
- Uppgifter måste röjas för att efterleva lagstadgade skyldigheter som SYNLAB omfattas av.
- Uppgifter måste röjas för att SYNLAB ska kunna utreda rapporten på ett effektivt sätt och vidta adekvata åtgärder.
- Uppgifter måste röjas för tillsynsmyndigheter eller röjas av SYNLAB som en del i samarbetet med tillsynsmyndigheter.

Tänk på att det oftast är enklare att utreda din rapport och därmed behandla ditt ärende om du väljer att inte inkomma med rapporten anonymt och så att vi har möjlighet att kontakta dig vid frågor.

Rapporteringsrutin och uppföljning

Vi rekommenderar att du alltid inkommer med rapporter om misstänkta oegentligheter, farhågor, tvivel eller misstankar.

I samband med att du lämnar in en rapport blir du ombedd att beskriva rapporten. Tänk på att det blir lättare för oss att förstå och utreda de uppgifter som du rapporterar ju fler uppgifter som du anger. Var därför noga med att uppge alla relevanta uppgifter i form av fakta om ärendet, inklusive information om de personer som är inblandade samt tillämplig bakgrundsinformation samt dokument som stöder ärendet eller bevismaterial som eventuellt kan användas vid utredningen av din rapport.

När du lämnar in uppgifter får du fritt välja om du vill röja din identitet eller förbli anonym såvida detta är tillåtet enligt lag.

Om du vill inkomma med en rapport har du möjlighet att göra detta personligen, via telefon, e-post eller vanlig postgång till någon av de nedanstående rapporteringskanalerna:

- Du kan inkomma med rapporten genom att kontakta din kontaktpartner på SYNLAB.
- Du kan också välja att skriva din rapport på valfritt språk via e-post eller via de lokala telefonnumren som presenteras i följande avsnitt. E-postadresserna och de lokala telefonnumren handhas av advokatbyrån Hogan Lovells International LLP.

När din rapport har inkommit kommer de personer som ska gå igenom rapporten att meddelas. De kommer att följa upp och hålla dig underrättad om statusen under genomgången enligt tillämplig lagstiftning. De personer som är tillsatta för att gå igenom din rapport kan komma att kontakta dig med uppföljningsfrågor eller för att diskutera rapporten mer ingående.

Rapportera via e-post

Som framgår av det ovan sagda kan du utfärda din rapport på valfritt språk på följande e-postadress: SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com.

Rapportera via telefon

Om du väljer att rapportera via telefon kan du göra det genom att använda något av de följande lokala telefonnumren på de språk som anges nedan:

Land	Telefonnummer
Österrike (tyska/engelska)	+49 8929012812
Belarus (ryska/belarusiska/engelska)	+7 495 933 81 21
Belgien (franska/engelska)	+33 153672367
Brasilien (portugisiska/engelska)	+55 0800 009 0016
Colombia (spanska/engelska)	+525 550910291
Kroatien (kroatiska/engelska)	+385 (0)1 2100 800
Ecuador (spanska/engelska)	+525 550910291
Frankrike (franska/engelska)	+33 153672367
Tyskland (tyska/engelska)	+49 8929012812

Ghana (engelska)	+49 8929012812
Irland (engelska)	+49 8929012812
Italien (italienska/engelska)	+39 02720252250
Mexiko spanska/engelska)	+525 550910291
Nigeria (engelska)	+49 8929012812
Panama (spanska/engelska)	+525 550910291
Peru (spanska/engelska)	+525 550910291
Polen (polska/engelska)	+48 225298650
Spanien (spanska/engelska)	+34 91 349 8045
Schweiz (tyska/engelska)	+49 8929012812
Förenade Arabemiraten (arabiska/engelska)	+971 4 3779 330
Storbritannien (engelska)	+49 8929012812

Uppgiftsskydd

På SYNLAB lägger vi stor vikt vid uppgiftsskydd och integritet samt krav på uppgiftssäkerhet. Följaktligen följer vi tillämplig lagstiftning om skydd av uppgifter samt bestämmelser som vår lägsta standardnivå och i synnerhet i förhållande till rutinen för leverantörsklagomål.

Upplisa personer som omfattas av rutinen för leverantörsklagomål

SYNLAB kommer att upplysa personer som genom rapportering anklagas för felaktigt uppförande när respektive klagomål har inkommit enligt tillämplig lagstiftning om uppgiftsskydd och bestämmelser.

Personer som anklagas underrättas vanligtvis om de fakta de anklagas för och om den person som handhar rapporten inom loppet av en (1) månad.

Om den här typen av upplysningar emellertid skulle kunna äventyra genomförandet av utredningen, framläggandet av bevis eller rapporteringsförfarandet får dessa endast presenteras om och när dessa risker inte föreligger längre. Detta kräver en analys från fall till fall.

Den rapporterande personens identitet kommer under inga omständigheter att röjas såvida detta inte är absolut nödvändigt för att följa en lagskyldighet som SYNLAB omfattas av eller för andra legitima ändamål eller också tillåtet enligt tillämplig lagstiftning om uppgiftsskydd, arbetslagstiftning och bestämmelser.

Bevarande av dokumentation

Dokumentation om dina rapporter och relaterade utredningar kommer att sparas enligt tillämplig lagstiftning så länge som detta är nödvändigt för att uppnå SYNLABs legitima ändamål, inklusive att fastställa, utöva och försvara rättsliga yrkanden eller för att säkerställa efterlevnad av lagskyldigheter som SYNLAB omfattas av. Dokumentationen kommer sedan att raderas enligt tillämplig lagstiftning om uppgiftsskydd och bestämmelser såvida inte ytterligare bevarande av dokumentation krävs enligt lag.

I överensstämmelse med detta raderas inte dokumentation som rör pågående tvister eller utredningar i den mån som bevarande av uppgifter är nödvändigt för att uppnå ändamålen med den typen av förfarande. I sådana fall kommer dokumentationen att bevaras så länge som den ifrågavarande tvisten eller utredningen pågår eller till och med längre, om detta skulle krävas eller vara tillåtet enligt tillämplig lagstiftning om uppgiftsskydd och bestämmelser.

Personuppgifter i rapporter som inte kan tillämpas på denna uppförandekod för leverantörer samt personuppgifter som avser rapporter som är ogrundade kommer att raderas omgående enligt tillämplig lagstiftning och bestämmelser.

Mathieu Floreani

Verkställande direktör

Version 1.0: December 2021