



SYNLAB AG

Toimittajan valitusmenettely

SYNLAB AG:n toimittajan valitusmenettely

I. Toimittajan valitusmenettely

Suoja kostotoimilta ja väärinkäytösten kieltäminen

SYNLAB on sitoutunut kostotoimien kieltämiseen. Näin ollen sinun ja kolmansien osapuolten, joille on myönnetty sovellettavien lakien mukainen suoja, ei tarvitse pelätä syrjiviä tai kurinpidollisia kielteisiä seurauksia siitä, että teet ilmoituksen tai otat esiin kysymyksiä, epäilyjä tai huolenaiheita. Emme hyväksy minkäänlaista uhkailua, vahingollista käytöstä tai kostotoimia. Tällainen käyttäytyminen loukkaa arvojamme ja voi johtaa kurinpidollisiin toimiin.

Tätä kostotoimien kieltämistä koskevaa käytäntöä sovelletaan myös silloin, kun et ole täysin varma tosiseikoista, edellyttäen, että toimit vilpittömässä mielessä. Vilpittömässä mielessä toimiminen tarkoittaa, että sinulla on perusteltu syy epäillä, että raportoidut tiedot pitävät paikkansa raportointihetkellä vallinneiden olosuhteiden valossa.

Toimittajien valitusmenettelyn raportointijärjestelmän tarkoituksellinen väärinkäyttö (eli ilmoitusten tekeminen vilpillisessä mielessä) on kuitenkin ehdottomasti kielletty. Toimittajien valitusmenettelymme ei suojaa niitä, jotka tietoisesti ilmoittavat virheellisiä tietoja, ja heihin voi kohdistua sopimus-, rikos- ja siviilioikeudellisia seuraamuksia.

Luottamuksellisuus ja nimettömyys

Ilmoittajia sekä syytettyjä henkilöitä ja ilmoituksissa mahdollisesti mainittuja kolmansia osapuolia koskevien tietojen luottamuksellisuus säilytetään niin pitkälle kuin mahdollista.

Raportointijärjestelmämme mahdollistaa nimettömät raportit siinä määrin kuin sovellettavat lait ja asetukset, erityisesti sovellettavat tietosuoja- sekä työlait ja -asetukset, sen sallivat. Tästä huolimatta voi olla mahdollista, että roolisi raportioijana, syytettynä henkilönä tai kolmantena osapuolena tulee muiden tietoon myöhemmän tutkimuksen aikana. SYNLAB tekee joka tapauksessa kaikkensa pitääkseen henkilöllisyytesi ja raporttisi luottamuksellisina, paitsi jos:

- olet antanut suostumuksesi
- tietojen luovuttaminen on tarpeen SYNLABin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi
- tietojen luovuttaminen on tarpeen, jotta SYNLAB voi tehokkaasti tutkia ilmoituksen ja ryhtyä siihen liittyviin toimenpiteisiin
- tiedot on luovutettava lainvalvontaviranomaisille, tai SYNLAB tekee sen osana yhteistyötä lainvalvontaviranomaisten kanssa.

Muistathan, että ilmoituksesi tutkiminen ja huolenaiheidesi käsittely helpottuu yleensä, jos et tee ilmoitusta nimettömänä ja jos voimme ottaa sinuun yhteyttä, jos meillä on kysyttävää.

Raportointimenettely ja seuranta

Kannustamme sinua ilmoittamaan epäilyistä sääntöjenvastaisuuksista, huolenaiheista, epäilyistä ja epäilyksistä milloin tahansa.

Kun toimitat ilmoituksen, pyydämme sinua toimittamaan myös kuvauksen ilmoituksestasi. Huomaa, että mitä enemmän tietoa annat, sitä paremmin voimme ymmärtää ja tutkia annettuja tietoja. Tästä syystä pyydämme sinua toimittamaan kaikki asiaankuuluvat tiedot kyseisistä tosiseikoista, mukaan lukien tiedot asianomaisista henkilöistä sekä asiaankuuluvat taustatiedot ja liiteasiakirjat tai muut todisteet, joista voi olla apua raporttisi tutkimisessa.

Kun toimitat tietoja, voit vapaasti valita, haluatko paljastaa henkilöllisyytesi vaiko pysyä nimettömänä edellyttäen, että sovellettavat lait sallivat tämän.

Jos haluat tehdä ilmoituksen, voit tehdä sen henkilökohtaisesti, puhelimitse, sähköpostitse tai postitse johonkin seuraavista ilmoituskanavista:

- Voit toimittaa ilmoituksesi ottamalla yhteyttä yhteyshenkilösi SYNLABissa.
- Voit myös tehdä ilmoituksen millä tahansa kielellä sähköpostitse tai käyttäen alueellisia puhelinnumeroita jäljempänä kuvatulla tavalla. Sähköpostiosoitetta ja alueellisia puhelinnumeroita ylläpitää asianajotoimisto Hogan Lovells International LLP.

Kun ilmoituksesi on vastaanotettu, asiasta ilmoitetaan niille henkilöille, jotka ovat toimivaltaisia tarkastamaan sen. He ottavat sinuun yhteyttä ja pitävät sinut ajan tasalla ilmoituksesi tarkastamisen etenemisestä sovellettavien lakien mukaisesti. Erityisesti henkilöt, jotka ovat toimivaltaisia tarkastamaan ilmoituksesi, saattavat ottaa sinuun yhteyttä kysyäkseen jatkokysymyksiä tai keskustellakseen ilmoituksestasi yksityiskohtaisemmin.

Raportointi sähköpostitse

Kuten edellä on kerrottu, voit tehdä ilmoituksen millä tahansa kielellä seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com.

Raportointi puhelimitse

Jos haluat tehdä ilmoituksen puhelimitse, voit tehdä sen johonkin seuraavista alueellisista puhelinnumeroista alla mainituilla kielillä:

Maa	Puhelinnumero
Itävalta (saksa/englanti)	+49 8929012812
Valko-Venäjä (venäjä/valkovenäjä/englanti)	+7 495 933 81 21
Belgia (ranska/englanti)	+33 153672367
Brasilia (portugali/englanti)	+55 0800 009 0016
Kolumbia (espanja/englanti)	+525 550910291
Kroatia (kroatia/englanti)	+385 (0)1 2100 800
Ecuador (espanja/englanti)	+525 550910291
Ranska (ranska/englanti)	+33 153672367
Saksa (saksa/englanti)	+49 8929012812

Ghana (englanti)	+49 8929012812
Irlanti (englanti)	+49 8929012812
Italia (italia/englanti)	+39 02720252250
Meksiko (espanja/englanti)	+525 550910291
Nigeria (englanti)	+49 8929012812
Panama (espanja/englanti)	+525 550910291
Peru (espanja/englanti)	+525 550910291
Puola (puola/englanti)	+48 225298650
Espanja (espanja/englanti)	+34 91 349 8045
Sveitsi (saksa/englanti)	+49 8929012812
Yhdistyneet arabiemiirikunnat (arabia/englanti)	+971 4 3779 330
Yhdistynyt kuningaskunta (englanti)	+49 8929012812

Tietosuoja

SYNLAB pitää tietosuojaa ja yksityisyyttä sekä tietoturva vaatimuksia erittäin tärkeinä. Vähimmäisvaatimuksenamme on tästä syystä sovellettavien tietosuojalakien ja -säädösten noudattaminen, erityisesti toimittajan valitusmenettelytoiminnon osalta.

Toimittajan valitusmenettelyilmoitusten kohteena oleville henkilöille tiedottaminen

SYNLAB ilmoittaa syytetyille henkilöille, joiden käytöksestä on ilmoitettu, sovellettavien tietosuojalakien ja -asetusten mukaisesti saatuaan kyseisen valituksen.

Väitetyt tosiseikat ja ilmoituksen käsittelystä vastaava henkilö ilmoitetaan yleensä yhden (1) kuukauden kuluessa syytetyille henkilöille.

Jos näiden tietojen paljastaminen voi kuitenkin vaarantaa tutkinnan tehokkuuden, todisteiden suojaamisen tai raportointiprosessin, ne on annettava vasta, jos ja kun näitä riskejä ei enää ole. Tämä on arvioitava tapauskohtaisesti.

Ilmoituksen tehneen henkilön henkilöllisyyttä ei missään tapauksessa paljasteta, paitsi jos se on ehdottoman välttämätöntä SYNLABia koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai muihin perusteltuihin tarkoituksiin ja lisäksi sallittua sovellettavien tietosuoja- ja työlakien ja -määräysten mukaisesti.

Tietojen säilyttäminen

Tietoja ilmoituksistasi ja niihin liittyvistä tutkimuksista säilytetään sovellettavien lakien mukaisesti niin kauan kuin se on tarpeen SYNLABin perusteltujen tarkoitusten saavuttamiseksi, mukaan lukien oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen tai SYNLABin lakisääteisten velvoitteiden noudattamisen varmistaminen. Tämän jälkeen tiedot poistetaan sovellettavien tietosuojalakien ja -asetusten mukaisesti, ellei laki vaadi niiden säilyttämisen jatkamista.

Tämän mukaisesti vireillä oleviin riita-asioihin tai tutkimuksiin liittyviä tietoja ei poisteta niin kauan kuin tietojen säilyttäminen on tarpeen kyseisten menettelyjen tarkoitusten saavuttamiseksi. Tällaisissa tapauksissa tietoja säilytetään kyseisen riita-asian tai tutkimuksen keston ajan tai jopa pidempään, jos sovellettavat tietosuojalait ja -asetukset sitä edellyttävät ja sen sallivat.

Näiden toimittajan käytännesääntöjen soveltamisalan ulkopuolelle jääviin ilmoituksiin sisältyvät henkilötiedot, sekä henkilötiedot, jotka liittyvät perusteettomiksi todettuihin raportteihin, poistetaan välittömästi sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

Mathieu Floreani

Toimitusjohtaja

Versio 1.0: Joulukuu 2021