

# Asiakkaan Terveyskansion käyttöehdot

## 1. Käyttöehtojen soveltaminen

Tämän SYNLAB Suomi Oy:n (jäljempänä "Yhtiö") tarjoaman Terveyskansio® -palvelun (jäljempänä "Terveyskansio") käyttäminen edellyttää, että palveluun kirjautunut tai rekisteröitynyt käyttäjä (jäljempänä "Käyttäjä") hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Käyttäjän on tutustuttava näihin ehtoihin huolellisesti ennen palvelun käyttöön ottamista.

## 2. Käyttöehtojen hyväksyminen ja rekisteröityminen

Käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot rekisteröityessään Terveyskansioon ja käyttäessään Terveyskansiota. Terveyskansioon kirjautuminen tai rekisteröityminen toteutetaan Käyttäjän vahvan tunnistautumisen avulla tai muutoin Yhtiön kulloinkin hyväksymällä tavalla.

Terveyskansion käyttöoikeus on henkilökohtainen ja Käyttäjän tulee käyttää aina omia henkilötietojaan ja käyttäjätilille kirjautumiseen vahvaa tunnistautumista omilla pankkitunnuksillaan tai mobiilivarmenteellaan. Käyttäjä ei saa luovuttaa vahvaan tunnistautumiseen käyttämiään tunnuksia ulkopuoliselle.

Käyttäjällä on yksinomainen vastuu henkilökohtaisen Terveyskansionsa käytöstä näiden käyttöehtojen edellyttämällä tavalla. Käyttäjän on ilmoitettava Yhtiölle välittömästi, mikäli Käyttäjän Terveyskansioon kirjautumiseen tarvittavat tunnuksat katoavat taikka mikäli Käyttäjä havaitsee tai epäilee väärinkäytöksiä Terveyskansioonsa liittyen. Yhtiö voi pyynnöstä rajoittaa tietojen käyttämistä.

Yhtiöllä on oikeus estää Käyttäjän pääsy Terveyskansioon joko kokonaan tai osittain mistä syystä ja milloin tahansa.

Palvelua voi käyttää myös alaikäinen, jolla on henkilökohtainen vahvan sähköisen tunnistamisen väline, kuten mobiilivarmenne tai verkkopankkitunnuksat. Alaikäisen huoltajalla ei ole oikeutta käyttää Terveyskansiota alaikäisen tunnuksilla.

## 3. Asiakkaan Terveyskansion tarkoitus ja käyttö

Terveyskansio on Yhtiön tarjoama asiakasportaali, joka on tarkoitettu henkilöasiakkaan käyttöön. Käyttöehdot hyväksymällä asiakas saa käyttöoikeuden järjestelmään omien tietojensa katselua varten. Terveyskansion kautta voidaan katsoa ja hallinnoida Käyttäjän yhteystietoja, tutkimustuloksia, suostumuksia tai muita palvelun kannalta olennaisia tietoja sekä maksaa palveluiden käytöstä syntyneitä maksuja. Terveyskansion tiedot ovat potilastietoja ja tietojen käsittelyyn sovelletaan kansallisia säädöksiä.

Yhtiö voi käyttää Käyttäjän Terveyskansiota asiakassuhteiden hoitamiseen, asiakashistorian, palautteiden, tyytyväisyystietojen, kyselyiden ja tutkimusten tekoon, seurantaan ja analysointiin, asiakasviestintään, markkinoinnin ja palveluiden kohdentamiseen sekä muuhun palveluiden järjestämiseen, kehittämiseen ja tarjontaan ja palvelua koskevassa muussa tietosuojainformoinnissa mainittuihin tarkoituksiin.

Terveyskansion avulla voidaan välittää Käyttäjää koskevia tietoja myös Yhtiön ja kolmannen osapuolen välillä, mikäli Käyttäjällä on asiakas- tai muu vastaava yhteys sanottuun kolmanteen osapuoleen ja

Käyttäjä on antanut nimenomaisen suostumuksensa tietojen välittämiseen taikka tietojen välittäminen perustuu lakiin ja Terveyskansio sanotun tietojen välittämisen mahdollistaa. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla muun muassa Käyttäjän puolesta Yhtiön palvelun tilaava ja maksava taho, kuten Käyttäjän työnantaja. Terveyskansiossa voidaan välittää tietoa myös kolmansien osapuolten palveluista tai linkkejä tällaisiin palveluihin.

Yhtiöllä on yksinomainen oikeus päättää, missä laajuudessa ja minkä sisältöisenä se palvelun Käyttäjälle tarjoaa.

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että mitkään verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien laitteidensa, järjestelmiensä, tunnustensa ja toimintansa asianmukaisesta tietoturvasta. Terveyskansio toimii internetissä ja sitä voidaan käyttää suojatun tietoliikenneyhteyden välityksellä esimerkiksi tietokoneen, matkapuhelimen, tabletin tai muun laitteen selaimen kautta.

#### 4. Maksut ja muut suoritteet

Terveyskansion tai siihen liittyvien palveluiden käyttö voi olla vastikkeellista. Käyttäjän tai tämän työnantajan tai muun vastaavan Käyttäjälle käyttöoikeuden hankkivan tahon on suoritettava kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin Käyttäjälle ilmoitetut maksut. Maksuista ja muista vastikkeista sekä näissä tapahtuneista muutoksista informoidaan Käyttäjää etukäteen Terveyskansiossa.

Jos Terveyskansioon liittyvien palveluiden käytöstä suoritettava maksu on suorittamatta, Yhtiö voi estää kyseisen tutkimusvastauksen näkymisen Terveyskansiossa siihen saakka kunnes maksu on suoritettu. Käyttäjän käyttäessä Terveyskansiossa välitettäviä kolmansien osapuolten palveluita, niihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen hinnastoja ja ehtoja.

Käyttäjällä on yksinomainen vastuu Terveyskansion käytöstä hänelle aiheutuvista kustannuksista, kuten omista tietoliikenneyhteyksistä, laite- ja ohjelmistokustannuksista.

#### 5. Terveyskansion sisältö ja kolmansien osapuolten palvelut

Terveyskansiossa esitettyä tietoa ei voida pitää Yhtiötä sitovana tarjouksena, kehotuksena, sitoumuksena tai muuna velvoittavana ilmaisuna, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu.

Terveyskansiossa voidaan tarjota tai välittää myös kolmansien osapuolten palveluja tai linkkejä tällaisiin palveluihin. Käyttäjä voi suostumuksellaan sallia omien henkilötietojensa ja muiden tietojen siirtämisen kolmansien osapuolten palveluista Terveyskansioon tai Terveyskansiossa kolmansien osapuolten palveluihin. Käyttäjän käyttäessä kolmansien osapuolten palveluita Terveyskansion kautta, sopimussuhde niiden käytöstä syntyy Käyttäjän ja kolmannen osapuolen välille. Yhtiö ei ole sopimusosapuoli kolmansien osapuolten palveluiden käyttöön liittyen. Yhtiö ei ole vastuussa kolmannen osapuolen palvelun saatavuudesta, sisällöstä tai toimivuudesta, käyttäjän ja kolmannen osapuolen välittämistä tai antamista tiedoista tai niiden oikeellisuudesta tai perillemenosta riippumatta siitä toimitetaanko tietoja Terveyskansioon tai Terveyskansiossa. Yhtiö ei vastaa muutenkaan Käyttäjän tai kolmannen osapuolen antamista tiedoista, palveluista, toiminnasta tai laiminlyönneistä. Ennen kolmansien osapuolten palveluiden käyttöä Käyttäjän on erikseen hyväksyttävä näiden palveluiden omat käyttöehdot.

## 6. Käyttäjän ja Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua hyvän tavan, lainsäädännön vaatimusten ja kulloinkin voimassa olevien käyttöehtojen sekä muiden Yhtiön määräysten ja ohjeiden mukaan. Palvelua ei saa käyttää kaupalliseen tarkoitukseen.

Käyttäjä vastaa palveluun antamiensa ja tallentamiensa tietojen oikeellisuudesta ja perille saapumisesta. Käyttäjän tulee kaikin kohtuullisin keinoin varmistua, ettei aineisto sisällä viruksia tai ole muulla tavoin vahingollista.

Yhtiöllä on oikeus tarkistaa henkilöiden nimi-, henkilö- ja osoitetietojen oikeellisuus väestötieto- tai muusta tunnetusta järjestelmästä.

Käyttäjän havaitessa omalta tai toisen osalta mahdollisesti virheellisiä tai puutteellisia tietoja taikka näiden ehtojen vastaista käyttöä tai hän epäilee sellaista, tulee hänen ilmoittaa asiasta välittömästi Yhtiölle.

Käyttäjä vastaa myös siitä, ettei Terveyskansioon tai Terveyskansiossa lähetetä mitään lainvastaista tai muutoin epäasiallista aineistoa.

Käyttäjä sitoutuu pitämään kaikki toista henkilöä koskevat ja muut Terveyskansion kautta saatavat ei-julkiset tiedot salassa sekä olemaan käyttämättä, näyttämättä ja luovuttamatta niitä muuten kuin voimassa olevan lainsäädännön, kyseisen toisen henkilön etujen, suostumusten ja palvelun tarkoituksen mukaan. Jos käyttäjä näkee toisen henkilön tietoja, on asiasta viivyttämättä ilmoitettava Yhtiölle.

Käyttäjä vastaa Käyttäjän toimista aiheutuneista vahingoista tai laiminlyönneistä mukaan lukien henkilötietojen käsittelyyn liittyvät vahingot ja laiminlyönnit.

Yhtiö vastaa palvelun tietoturvasta ja tietojen suojaamisesta muilta kuin käyttäjän tekemien toimien osalta.

Yhtiö ei vastaa palvelun kattavuudesta, virheettömyydestä tai keskeytymättömyydestä eikä palvelun käytön tai käyttämättömyyden seurauksista. Yhtiöllä on oikeus olla hyväksymättä rekisteröintiä sekä rajoittaa tai keskeyttää palvelu taikka poistaa sieltä sisältöä vapaan harkintansa mukaan esimerkiksi kuormituksen tai muun teknisen syyn vuoksi taikka ylläpidon, epäillyn väärinkäytön tai yhteysongelmien johdosta.

## 7. Henkilö- ja muiden tietojen käyttö

Asiakkaan Terveyskansiossa kirjautunut käyttäjä saa nähtäväksi Yhtiön palveluiden käyttämisestä syntynyttä omaa henkilökohtaista tietoa, kuten yhteystiedot, ajanvaraukset, suostumukset ja tutkimustulokset sekä laskuja ja maksusuoritustietoja. Palvelu sisältää terveystietoja. Tiedot ovat salassapidettäviä. Kirjautuminen palveluun edellyttää tietosuojainformoinnin hyväksymistä. Kirjautuneen käyttäjän toiminta Terveyskansiossa tallentuu lokitietoihin.

Käyttäjä voi itse syöttää tai muuttaa tietoja Terveyskansiossa siinä laajuudessa kuin Terveyskansio sen kulloinkin mahdollistaa. Asiakkaan Terveyskansiossa Käyttäjälle näkyvät muut henkilötiedot ovat peräisin Yhtiön tai Yhtiöltä palveluja ostavan toisen Palveluntarjoajan potilasrekisteristä. Henkilötietojen käsittelystä kerrotaan Yhtiön potilasrekisterin tietosuojakäytännössä tai Yhtiön palveluita käyttävän

muussa Palvelutarjoajan tietosuojasta kertovassa informoinnissa (esim. Tietosuojaseloste). Käyttäjällä on oikeus vastustaa tietojen siirtymistä Asiakkaan Terveyskansioon ilmoittamalla siitä Yhtiölle. Yhtiö käsittelee henkilötietoja pakottavan lainsäädännön ja muiden kulloinkin voimassa olevien tietosuojasäännösten, näiden käyttöehtojen sekä Käyttäjän antamien suostumusten, kieltojen ja rajoitusten mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan toteuttamisesta niiden käsittelyssä. Henkilötietoja käytetään vain Yhtiön potilasrekisterin tietosuojakäytäntöjen mukaisesti tai Käyttäjälle annettavan erillisen informoinnin mukaiseen käyttötarkoitukseen, jos Käyttäjä ei ole Yhtiön tai muun Terveyskansiota käyttävän Palvelutarjoajan potilasrekisterissä.

Henkilötietoja ei käytetä ilman Käyttäjän suostumusta markkinointitarkoituksiin. Mikäli Käyttäjä haluaa vastaanottaa Yhtiötä tai kolmansia osapuolia koskevaa sähköistä suoramarkkinointia, hän voi antaa tähän erillisen suostumuksensa Terveyskansiossa. Käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa sekä hallinnoida niitä milloin tahansa.

Yhtiö voi kerätä, käsitellä ja analysoida tietoja Terveyskansion Internet-sivujen käytöstä, liikenteestä, tapahtumista ja muista sivuihin liittyvistä tilastotiedoista. Yhtiö voi myös hankkia tällaista tietoa luotettavilta kolmansilta tahoilta. Tällaista tietoa ei voida palauttaa yksittäistä tunnistettavaa henkilöä koskevaksi.

Kolmansien osapuolten palveluilla ja Internet-sivuilla on omat henkilötietojen suojaperiaatteet. Yhtiö ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten sivujen tai palveluiden toiminnasta. Ennen siirtymistään Terveyskansion kautta kolmansien osapuolten ylläpitämillä sivuilla tai ennen kolmansien osapuolten palveluiden käyttöä Käyttäjän on tutustuttava niiden sivujen ja palveluiden henkilötietojen suojaperiaatteisiin.

Yhtiö käyttää välttämättömiä evästeitä verkkosivuston käytettävyyden, kuten sivuilla siirtymisen sujuvoittamiseksi ja sivuston lomakkeiden käyttämiseksi. Jos Käyttäjä ei salli evästeiden käyttöä, verkkosivusto ei toimi. Jos Yhtiö käyttää muita evästeitä, Yhtiö ilmoittaa niistä erikseen verkkosivuillaan [www.synlab.fi](http://www.synlab.fi).

## 8. Palvelun immateriaalioikeudet

Yhtiöllä tai kolmannella osapuolella on immateriaalioikeudet kaikkeen Terveyskansion sisältöön, ulkoasuun ja Terveyskansioista saatavilla olevaan materiaaliin. Tällaisen aineiston kopioiminen, tulostaminen, levittäminen, välittäminen, muuttaminen, linkittäminen muille verkkosivuille ja kaikenlainen muu kaupallinen hyödyntäminen tai yleisön saataville saattaminen ilman Yhtiön kirjallista lupaa on kielletty. Käyttäjä saa kuitenkin tulostaa ja tallentaa Terveyskansioon tai Terveyskansioista saatavilla olevaa aineistoa omaa yksityistä käyttöönsä varten. Mikäli Terveyskansion aineistoa lainataan tekijänoikeuslain (404/1961) mukaisesti, tulee lähde aina ilmoittaa. Terveyskansioon sisältyviä tavara- ja liikemerkkejä ei kuitenkaan saa kopioida, julkaista tai edelleen levittää ilman Yhtiön antamaa kirjallista lupaa.

## 9. Vastuunrajoitus

Yhtiö tuottaa ja toimittaa Terveyskansion periaatteilla ”sellaisena kuin se on” ja ”sellaisena kuin se on saatavissa”. Yhtiö ei takaa, että Terveyskansiota voitaisiin käyttää keskeytyksettä tai virheettömästi. Yhtiö ei anna mitään takuuta Terveyskansion saatavuudesta, virheettömyydestä, luotettavuudesta tai sisällöstä. Yhtiö ei vastaa Käyttäjälle tai kolmannelle Terveyskansiossa esitettävien tietojen sisällöstä, paikkansapitävyydestä tai tiedoissa mahdollisesti esiintyvistä virheistä, puutteellisuuksista tai

viivästyksistä. Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on toimiva yhteys ja riittävät tekniset valmiudet ja ohjelmat Terveyskansion käyttöön. Käyttäjä vastaa myös käyttämiensä laitteiden ja ohjelmien turvallisuudesta ja toimivuudesta.

Terveyskansion tarkoituksena on tukea Käyttäjän ja Yhtiön välistä viestintää sekä Yhtiön palveluiden käyttöön liittyvien tietojen hallinnointia ja tukea näin Yhtiön ja Käyttäjän välistä asiakassuhdetta. Yhtiö ei vastaa millään tavalla Terveyskansion tai sen keskeyttämisen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, vaikka tällaisen vahingon mahdollisuudesta olisi ilmoitettu Yhtiölle. Yhtiö ei myöskään vastaa tietojen tuhoutumisesta tai muuttumisesta eikä niiden uudelleen luomisesta Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Yhtiö ei niin ikään vastaa vahingosta, mikäli näiden käyttöehtojen mukaisten velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin lainsäädännössä säädettyjä Yhtiön velvollisuuksia. Yhtiö ei vastaa käyttäjän tai kolmannen osapuolen kustannuksista eikä Terveyskansion käytön tai käyttämättömyyden aiheuttamista kustannuksista taikka muutenkaan välittömistä eikä välillisistä vahingoista käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle. Kaikissa tilanteissa Yhtiön vastuu on enintään Suomen pakottavan lainsäädännön mukainen ja korvausvelvollisuus rajoittuu Käyttäjän Yhtiölle Terveyskansion käytöstä suorittamien maksujen yhteismäärään.

## 10. Ylivoimainen este

Yhtiö tai Käyttäjä eivät vastaa vahingosta, joka syntyy osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan epätavallisen tai ennalta arvaamattoman syyn aiheuttamasta velvoitteen täyttämättä jättämisestä. Osapuolen on kyettävä näyttämään toteen tällaisen syyn olemassaolo. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava mahdollisimman pian näiden käyttöehtojen toiselle osapuolelle häntä kohdanneesta esteestä. Yhtiö voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi omilla verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

## 11. Palvelun peruuttaminen ja irtisanominen

Terveyskansion asiakkaan portaalin käyttö on vapaaehtoista.

Jos Terveyskansion käyttäjä ei ole Yhtiön tai muun Terveyskansiota käyttävän Palveluntarjoajan potilasrekisterissä, Käyttäjällä on oikeus peruuttaa Terveyskansion käyttöönotto ilmoittamalla siitä Yhtiölle. Yhtiö poistaa Käyttäjän tiedot sillä edellytyksellä, että potilastietojen käsittelyyn liittyviä pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia esteitä Käyttäjän tietojen poistamiseksi ei ole.

Käyttäjä voi milloin tahansa vastustaa tutkimustulostensa siirtymistä saataville Terveyskansion asiakasportaalin kautta ilmoittamalla asiasta Yhtiölle Yhtiön kulloinkin ilmoittamalla tavalla. Yhtiö käsittelee pyynnön kohtuullisen ajan kuluessa.

Yhtiöllä on oikeus perustellusta syystä sulkea Käyttäjän pääsy Terveyskansioon, mikäli Terveyskansion käytöstä aiheutuu haittaa Yhtiölle, Käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle tai Terveyskansiota on muutoin käytetty vastoin näitä käyttöehtoja, voimassa olevaa lainsäädäntöä tai hyvien tapojen vastaisesti. Yhtiöllä on oikeus rajoittaa tietojen näkymistä Käyttäjän Terveyskansiossa, jos Palvelun käytön perusteeksi asetettuja maksuja ei ole suoritettu.

## 12. Käyttöehtojen muutos

Yhtiöllä on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja, rajoittaa Terveyskansion sisältöä, hintoja ja ehtoja, ja antaa määräyksiä Terveyskansion käytöstä yksipuolisesti, milloin tahansa oman harkintansa mukaan. Muutos tulee voimaan Yhtiön ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy muutoksia,

hän voi kieltäytyä hyväksymästä niitä irtisanomalla ja sulkemalla Terveyskansion näiden käyttöehtojen mukaisesti. Jos käyttäjä jatkaa palvelun käyttöä, tarkoittaa se muutosten hyväksymistä.

### **13. Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä käyttöehdoista johtuvat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli riitaa ei saada näin sovituksi, voidaan riita käsitellä Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jossa Käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.