

SYNLAB Ammatilaisen Terveyskansion käyttöehdot

1. Käyttöehtojen soveltaminen

Tämän SYNLAB Suomi Oy:n (jäljempänä "Yhtiö") tarjoaman Ammatilaisen Terveyskansio® - palvelun (jäljempänä "Terveyskansio") käyttäminen edellyttää, että Palveluun rekisteröitynyt käyttäjä (jäljempänä "Käyttäjä") hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Käyttäjän on tutustuttava näihin ehtoihin huolellisesti ennen Palvelun käyttöön ottamista.

2. Käyttöehtojen hyväksyminen ja rekisteröityminen

Käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot rekisteröityessään Terveyskansioon ja käyttäessään Terveyskansiota. Hyväksyessään nämä käyttöehdot Käyttäjä vakuuttaa tutustuneensa Terveyskansion tietosuojaselosteeseen ja hyväksyneensä henkilötietojensa käsittelyn niiden kuvaamalla tavalla.

Terveyskansioon rekisteröityminen toteutetaan Käyttäjän vahvan tunnistautumisen avulla tai muutoin Yhtiön kulloinkin hyväksymällä tavalla.

Terveyskansion käyttöoikeus on henkilökohtainen ja Käyttäjän tulee käyttää aina omia henkilötietojaan ja käyttäjätilille kirjautumiseen vahvaa tunnistautumista omilla pankkitunnuksillaan tai mobiilivarmenteellaan. Käyttäjä ei saa luovuttaa vahvaan tunnistautumiseen käyttämiään tunnuksia ulkopuoliselle.

Palvelun käyttäjäksi voidaan rekisteröidä terveydenhuollon palveluja tuottava itsenäinen ammatinharjoittaja tai terveydenhuollon toimintayksikössä työskentelevä ammattihenkilö, joka kuuluu Yhtiöltä palveluja ostavan palveluntarjoajan henkilöstöön ja osallistuu potilaan hoitoon tai siihen liittyviin tehtäviin. Yhtiö tarkastaa terveydenhuollon laillistettujen ammattihenkilöiden oikeudet lääkärin yksilöintitunnuksen ja terveydenhuollon ammatilaisen rekisteröintinumeron perusteella ja Asiakkaalta.

Käyttäjän oikeus käyttää palvelua päättyy, jos Käyttäjä menettää oikeutensa toimia laillistettuna terveydenhuollon ammattihenkilönä tai hänen työsuhteensa palveluntarjoajalla päättyy. Käyttäjän tulee ilmoittaa Yhtiölle oikeudenmenetyksestä ilman aiheetonta viivytystä.

Käyttäjällä on yksinomainen vastuu henkilökohtaisen Terveyskansionsa käytöstä näiden käyttöehtojen edellyttämällä tavalla. Käyttäjän on ilmoitettava Yhtiölle välittömästi, mikäli Käyttäjän Terveyskansioon kirjautumiseen tarvittavat tunnuksat katoavat taikka mikäli Käyttäjä havaitsee tai epäilee väärinkäytöksiä Terveyskansioonsa liittyen.

Yhtiöllä on oikeus kieltäytyä hyväksymästä rekisteröintiä tai sen jatkamista ja tarjoamasta Terveyskansiota joko kokonaan tai osittain kenelle tahansa, mistä syystä tahansa ja milloin tahansa.

3. Terveyskansion tarkoitus ja käyttö

Terveyskansio on Yhtiön tarjoama palvelu, joka on tarkoitettu Yhtiön asiakkaiden terveys- ja asiakastietojen hallintaan ja Yhtiön palveluiden tuottamiseen sekä Yhtiön ja Käyttäjän väliseen

yhteydenpitoon ja viestintään. Käyttäjän rooli perustuu siihen, että tämä on terveydenhuollon ammattihenkilö ja/tai Yhtiön tarjoamien palveluiden tilaaja ja/tai maksaja. Yhtiö voi käyttää Terveyskansion käyttäjästä tai käytöstä syntyvää tietoa asiakassuhteiden hoitamiseen, asiakashistorian, palautteiden, tyytyväisyystietojen, kyselyiden ja tutkimusten tekoon, seurantaan ja analysointiin, asiakasviestintään, markkinoinnin ja palveluiden kohdentamiseen sekä muuhun palveluiden järjestämiseen, kehittämiseen ja tarjontaan ja muihin Terveyskansion tietosuojaselosteessa mainittuihin käyttötarkoituksiin.

Terveyskansion avulla voidaan välittää Käyttäjää koskevia tietoja myös Yhtiön ja kolmannen osapuolen välillä, mikäli Käyttäjällä on asiakas- tai muu vastaava yhteys sanottuun kolmanteen osapuoleen ja Käyttäjä on antanut nimenomaisen suostumuksensa tietojen välittämiseen taikka tietojen välittäminen perustuu lakiin ja Terveyskansio sanotun tietojen välittämisen mahdollistaa. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla muun muassa Käyttäjän puolesta Yhtiön palvelun tilaava ja maksava taho, kuten Käyttäjän työnantaja. Terveyskansiossa voidaan välittää tietoa myös kolmansien osapuolten palveluista tai linkkejä tällaisiin palveluihin.

Käyttäjä voi itse tallettaa ja käsitellä omia tietojaan sekä tietoihinsa liittyviä asiakirjoja Terveyskansion kulloinkin mahdollistamalla tavalla. Käyttäjälle voidaan myöntää oikeus tarkastella ja käsitellä SYNLABin asiakkaita koskevia tietoja näiden käyttöehtojen mukaisesti. Käyttäjä vastaa Terveyskansioonsa syöttämiensä tietojen oikeellisuudesta ja sitoutuu ilmoittamaan Yhtiölle välittömästi havaitessaan Terveyskansiossa olevissa tiedoissa puutteellisuuksia tai virheellisyyksiä.

Terveyskansio toimii internetissä ja sitä voidaan käyttää suojatun tietoliikenneyhteyden välityksellä esimerkiksi tietokoneen, matkapuhelimen, tabletin tai muun laitteen selaimen kautta. Käyttäjä vastaa myös siitä, ettei Terveyskansioon tai Terveyskansiossa lähetetä mitään lainvastaista tai muutoin epäasiallista aineistoa.

Yhtiöllä on yksinomainen oikeus päättää, missä laajuudessa ja minkä sisältöisenä se Palvelun Käyttäjälle tarjoaa.

4. Maksut ja muut suoritteet

Terveyskansion tai siihen liittyvien palveluiden käyttö voi olla vastikkeellista. Käyttäjän tai tämän työnantajan tai muun vastaavan Käyttäjälle käyttöoikeuden hankkivan tahon on suoritettava kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin Käyttäjälle ilmoitetut maksut ja muut suoritteet. Maksuista ja muista vastikkeista sekä näissä tapahtuneista muutoksista informoidaan Käyttäjää etukäteen Terveyskansiossa.

Käyttäjän käyttäessä Terveyskansiossa välitettäviä kolmansien osapuolten palveluita, niihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen hinnastoja ja ehtoja.

Käyttäjällä on yksinomainen vastuu Terveyskansion käytöstä hänelle aiheutuvista kustannuksista, kuten omista tietoliikenneyhteys-, laite- ja ohjelmistokustannuksista.

5. Terveyskansion sisältö ja kolmansien osapuolten palvelut

Terveyskansiossa esitettyä tietoa ei voida pitää Yhtiötä sitovana tarjouksena, kehotuksena, sitoumuksena tai muuna velvoittavana ilmaisuna, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu.

Terveyskansiossa voidaan tarjota tai välittää myös kolmansien osapuolten palveluja tai linkkejä tällaisiin palveluihin. Käyttäjä voi suostumuksellaan sallia omien henkilötietojensa ja muiden tietojen siirtämisen kolmansien osapuolten palveluista Terveyskansioon tai Terveyskansioista kolmansien osapuolten palveluihin. Käyttäjän käyttäessä kolmansien osapuolten palveluita Terveyskansion kautta, sopimussuhde niiden käytöstä syntyy Käyttäjän ja kolmannen osapuolen välille. Yhtiö ei ole sopimusosapuoli kolmansien osapuolten palveluiden käyttöön liittyen. Yhtiö ei ole muutenkaan vastuussa kolmannen osapuolen palvelun saatavuudesta, sisällöstä tai toimivuudesta, käyttäjän ja kolmannen osapuolen välittämistä tai antamista tiedoista tai niiden oikeellisuudesta tai perillemenosta riippumatta siitä toimitetaanko tietoja Terveyskansioon tai Terveyskansioista. Yhtiö ei vastaa muutenkaan Käyttäjän tai kolmannen osapuolen antamista tiedoista, palveluista, toiminnasta tai laiminlyönneistä. Ennen kolmansien osapuolten palveluiden käyttöä Käyttäjän on erikseen hyväksyttävä näiden palveluiden omat käyttöehdot.

6. Käyttäjän ja Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua hyvän tavan, lainsäädännön vaatimusten ja kulloinkin voimassa olevien käyttöehtojen sekä muiden Yhtiön määräysten ja ohjeiden mukaan. Palvelua ei saa käyttää kaupalliseen tarkoitukseen.

Käyttäjä vastaa antamistaan tiedoista. Käyttäjä vastaa osaltaan tallettamiensa ja käsittelemiensä tietojen oikeellisuudesta ja perille saapumisesta. Käyttäjän tulee kaikin kohtuullisin keinoin varmistua, ettei aineisto sisällä viruksia tai ole muulla tavoin vahingollista.

Yhtiöllä on oikeus tarkistaa henkilöiden nimi-, henkilö- ja osoitetietojen oikeellisuus ja olemassaolo väestötieto- tai muusta tunnetusta järjestelmästä. Yhtiöllä on oikeus tarkistaa Käyttäjän terveydenhuollon ammattioikeudet ja niihin liittyvät rajoitukset Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston Valviran tai muun vastaavan tahon ylläpitämistä rekistereistä. Tarkistuksissa käytetään Käyttäjän terveydenhuollon ammattioikeuteen liittyvää rekisteritunnusta, henkilötunnusta tai muuta vastaavaa Käyttäjän identifioivaa tunnusta.

Käyttäjän havaitessa omalta tai toisen osalta mahdollisesti virheellisiä tietoja taikka näiden ehtojen vastaista käyttöä tai hän epäilee sellaista, tulee hänen ilmoittaa asiasta välittömästi Yhtiölle. Käyttäjä sitoutuu pitämään kaikki toista henkilöä koskevat ja muut Terveyskansion kautta saatavat ei-julkiset tiedot salassa sekä olemaan käyttämättä, näyttämättä ja luovuttamatta niitä muuten kuin voimassa olevan lainsäädännön, kyseisen toisen henkilön etujen, suostumusten ja palvelun tarkoituksen mukaan.

Käyttäjä vastaa Käyttäjän toimista aiheutuneista vahingoista tai laiminlyönneistä mukaan lukien henkilötietojen käsittelyyn liittyvät vahingot ja laiminlyönnit.

Yhtiö ei vastaa palvelun kattavuudesta, virheettömyydestä tai keskeyttämättömyydestä eikä palvelun käytön tai käyttämättömyyden seuraamuksista. Yhtiöllä on oikeus olla hyväksymättä rekisteröintiä sekä rajoittaa tai keskeyttää palvelu taikka poistaa sieltä sisältöä vapaan harkintansa mukaan esimerkiksi kuormituksen tai muun teknisen syyn vuoksi taikka ylläpidon, epäillyn väärinkäytön tai yhteysongelmien johdosta.

7. Henkilö- ja muiden tietojen käyttö

Terveyskansioon voidaan tallettaa Käyttäjän suostumuksella Yhtiön ylläpitämien rekistereiden sekä kolmansien osapuolten ylläpitämien rekistereiden sisältämiä henkilötietoja Käyttäjistä. Lisäksi Käyttäjä voi itse syöttää haluamiaan tietoja Terveyskansioon siinä laajuudessa kuin Terveyskansio sen kulloinkin mahdollistaa. Käyttäjätiedot muodostavat Terveyskansioista käyttäjätietorekisterin Yhtiölle.

Yhtiö käsittelee henkilötietoja pakottavan lainsäädännön ja muiden kulloinkin voimassa olevien tietosuojasäännösten, näiden käyttöehtojen sekä Käyttäjän antamien suostumusten, kieltöjen ja rajoitusten mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan toteuttamisesta niiden käsittelyssä. Henkilötietoja käytetään vain Terveyskansion tietosuojaselosteessa määritellyn käyttötarkoitukseen.

Käyttäjän tulee huolehtia yhteystietojensa ajantasaisuudesta. Yhteystietojen perusteella käyttäjää voidaan tiedottaa tarvittavista muutoksista tai muista järjestelmän kannalta olennaisista asioista. Henkilötietoja ei käytetä ilman Käyttäjän suostumusta markkinointitarkoituksiin. Mikäli Käyttäjä haluaa vastaanottaa Yhtiötä tai kolmansia osapuolia koskevaa sähköistä suoramarkkinointia, hän voi antaa tähän erillisen suostumuksensa Terveyskansiossa. Käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa sekä hallinnoida niitä milloin tahansa.

Terveyskansion ammattilaiskäyttöä koskeva henkilötietolain mukainen tietosuojaseloste on saatavilla Terveyskansiossa ammattilaiskäyttäjälle. Hyväksyessään nämä käyttöehdot Käyttäjä hyväksyy myös tietosuojaselosteen ja sen mukaisen henkilötietojen käytön. Yhtiö voi kerätä, käsitellä ja analysoida tietoja Terveyskansion Internet-sivujen käytöstä, liikenteestä, tapahtumista ja muista sivuihin liittyvistä tilastotiedoista. Yhtiö voi myös hankkia tällaista tietoa luotettavilta kolmansilta tahoilta. Tällaista tietoa ei voida palauttaa yksittäistä tunnistettavaa henkilöä koskevaksi.

Kolmansien osapuolten palveluilla ja Internet-sivuilla on omat henkilötietojen suojaperiaatteet. Yhtiö ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten sivujen tai palveluiden toiminnasta. Ennen siirtymistään Terveyskansion kautta kolmansien osapuolten ylläpitäville sivuille tai ennen kolmansien osapuolten palveluiden käyttöä Käyttäjän on tutustuttava niiden sivujen ja palveluiden henkilötietojen suojaperiaatteisiin.

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien laitteidensa, järjestelmiensä, tunnustensa ja toimintansa asianmukaisesta tietoturvasta. Käyttäjä sitoutuu käyttämään Terveyskansiota ETA-maiden alueella.

Yhtiö voi tehdä varmuuskopioita Terveyskansioon tallennetuista tiedoista. Yhtiö ei kuitenkaan takaa varmuuskopioita kaikista Käyttäjän tekemistä tallennuksista.

Käyttäjän Terveyskansio-profiili voidaan käyttäjän pyynnöstä tai Yhtiön toimesta poistaa käytöstä. Yhtiö säilyttää rekisterissään käyttäjän tallentamat tiedot, kuten läheteet ja palautteet sekä syntyneet potilasasiakirjatiedot, voimassa olevan lainsäädännön mahdollistamalla tavalla. Käyttäjän tunnukset lakkautetaan automaattisesti, jos tunnuksia ei käytetä kuuteen kuukauteen. Tunnukset voidaan aktivoida käyttöön rekisteröitymällä uudelleen.

Yhtiö käyttää evästeitä verkkosivuston käytettävyyden, kuten sivuilla siirtymisen sujuvoittamiseksi ja sivuston lomakkeiden käyttämiseksi. Jos Käyttäjä ei salli evästeiden käyttöä, verkkosivusto ei toimi. Yhtiön evästeiden käyttö kuvataan evästekäytännössä.

8. Palvelun immateriaalioikeudet

Yhtiöllä tai kolmannella osapuolella on immateriaalioikeudet kaikkeen Terveyskansion sisältöön, ulkoasuun ja Terveyskansioista saatavilla olevaan materiaaliin. Tällaisen aineiston kopioiminen, tulostaminen, levittäminen, välittäminen, muuttaminen, linkittäminen muille verkkosivuille ja kaikenlainen muu kaupallinen hyödyntäminen tai yleisön saataville saattaminen ilman Yhtiön kirjallista lupaa on kielletty. Mikäli Terveyskansion aineistoa lainataan tekijänoikeuslain (404/1961) mukaisesti, tulee lähde aina ilmoittaa. Terveyskansioon sisältyviä tavara- ja liikemerkkejä ei kuitenkaan saa kopioida, julkaista tai edelleen levittää ilman Yhtiön antamaa kirjallista lupaa.

9. Vastuunrajoitus

Yhtiö tuottaa ja toimittaa Terveyskansion periaatteilla ”sellaisena kuin se on” ja ”sellaisena kuin se on saatavissa”. Yhtiö ei takaa, että Terveyskansiota voitaisiin käyttää keskeytyksettä tai virheettömästi. Yhtiö ei anna mitään takuuta Terveyskansion saatavuudesta, virheettömyydestä, luotettavuudesta tai sisällöstä. Yhtiö ei vastaa Käyttäjälle tai kolmannelle Terveyskansiossa esitettävien tietojen sisällöstä, paikkansapitävyydestä tai tiedoissa mahdollisesti esiintyvistä virheistä, puutteellisuuksista tai viivästyksistä. Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on toimiva yhteys ja riittävät tekniset valmiudet ja ohjelmat Terveyskansion käyttöön. Käyttäjä vastaa myös käyttämiensä laitteiden ja ohjelmien turvallisuudesta ja toimivuudesta.

Terveyskansion tarkoituksena on tukea Käyttäjän ja Yhtiön välistä viestintää sekä Yhtiön palveluiden käyttöön liittyvien tietojen hallinnointia ja tukea näin Yhtiön ja Käyttäjän välistä asiakassuhdetta.

Yhtiö ei vastaa millään tavalla Terveyskansion tai sen keskeyttämisen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, vaikka tällaisen vahingon mahdollisuudesta olisi ilmoitettu Yhtiölle. Yhtiö ei myöskään vastaa tietojen tuhoutumisesta tai muuttumisesta eikä niiden uudelleen luomisesta Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista kuluista. Yhtiö ei niin ikään vastaa vahingosta, mikäli näiden käyttöehtojen mukaisten velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin lainsäädännössä säädettyjä Yhtiön velvollisuuksia. Yhtiö ei vastaa käyttäjän tai kolmannen osapuolen kustannuksista eikä Terveyskansion käytön tai käyttämättömyyden aiheuttamista kustannuksista taikka muutenkaan välittömistä eikä välillisistä vahingoista käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle. Kaikissa tilanteissa Yhtiön vastuu on enintään Suomen pakottavan lainsäädännön mukainen ja korvausvelvollisuus rajoittuu Käyttäjän Yhtiölle Terveyskansion käytöstä suorittamien maksujen yhteismäärään.

10. Ylivoimainen este

Yhtiö tai Käyttäjä eivät vastaa vahingosta, joka syntyy osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan epätavallisen tai ennalta arvaamattoman syyn aiheuttamasta velvoitteen täyttämättä jättämisestä. Osapuolen on kyettävä näyttämään toteen tällaisen syyn olemassaolo. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava mahdollisimman pian näiden käyttöehtojen toiselle osapuolelle häntä kohdanneesta esteestä. Yhtiö voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi omilla verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

11. Palvelun peruuttaminen ja irtisanominen

Käyttäjällä on oikeus peruuttaa Terveyskansion käyttöönotto ilmoittamalla siitä Yhtiölle 14 päivän kuluessa rekisteröitymisestään Terveyskansioon ja näiden käyttöehtojen hyväksymisestä. Yhtiö poistaa Käyttäjän tiedot sillä edellytyksellä, että potilastietojen käsittelyyn liittyviä pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia esteitä Käyttäjän tietojen poistamiseksi ei ole.

Käyttäjä voi milloin tahansa irtisanoa Terveyskansion ja sulkea Terveyskansiossa olevan käyttäjätilinsä ilmoittamalla siitä Yhtiölle. Yhtiöllä on kohtuullinen aika sulkea käyttäjätili. Yhtiöllä on oikeus perustellusta syystä sulkea Käyttäjän Terveyskansio, mikäli Terveyskansion käytöstä aiheutuu haittaa Yhtiölle, Käyttäjälle tai kolmannelle tai Terveyskansiota on muutoin käytetty vastoin näitä käyttöehtoja, voimassa olevaa lainsäädäntöä tai hyvien tapojen vastaisesti. Yhtiöllä on oikeus sulkea Käyttäjän Terveyskansio, jos Palvelun käytön perusteeksi asetettuja maksuja ei ole suoritettu.

Terveyskansion sulkemisen yhteydessä Terveyskansioon liittyvät maksut erääntyvät maksettavaksi heti eikä jo maksettuja suoritteita palauteta.

Käyttäjällä on aina yksinomainen vastuu huolehtia Palvelussa olevien tietojen talteen ottamisesta ennen Palvelun lopettamista. Yhtiö ei vastaa Käyttäjälle Terveyskansion sulkemisen johdosta aiheutuneista mahdollisista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

12. Käyttöehtojen muutos

Yhtiöllä on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja, rajoittaa Terveyskansion sisältöä, hintoja ja ehtoja, ja antaa määräyksiä Terveyskansion käytöstä yksipuolisesti, milloin tahansa oman harkintansa mukaan. Muutos tulee voimaan Yhtiön ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy muutoksia, hän voi kieltäytyä hyväksymästä niitä irtisanomalla ja sulkemalla Terveyskansion näiden käyttöehtojen mukaisesti. Jos käyttäjä jatkaa palvelun käyttöä, tarkoittaa se muutosten hyväksymistä.

13. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä käyttöehdoista johtuvat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli riitaa ei saada näin sovituksi, voidaan riita käsitellä Helsingin kärjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jossa Käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.