

## AMMATTILAISEN TERVEYSKANSION KÄYTTÄJÄREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojaseloste on päivitetty 27.10.2021. Päivityksessä on tehty seuraavia muutoksia: rekisterinpitäjän nimi, informoinnin ymmärrettävyys ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisten käsittelyperusteiden täsmentäminen.

### Rekisterinpitäjä:

SYNLAB Suomi Oy (Y-tunnus 2674625-7), Kivihaantie 7, 00310 Helsinki

Rekisterin vastuhenkilö: Kehityspäällikkö, palvelukehitys

Tietosuojavastaavan yhteystiedot: tietosuojavastaava@synlab.fi, p. 050 536 0414

### 1 Terveyskansion käyttäjärekisterin käyttötarkoitus ja henkilötietojen käsittelyperusteet

Terveyskansion ammattilaiskäyttäjät ovat rekisteröityneet SYNLAB Suomen rekisteriin. Ammattilaiskäyttäjä on saanut käyttöoikeuden Terveyskansioon, kun ammattilaisen työntaja (Sopimus) tai itsenäinen ammatinharjoittaja on sopinut SYNLABin kanssa Terveyskansion käyttämisestä (Terveyskansion Ammattilaisportaalin käyttöehdot). Ammattilaiskäyttäjä voi tehdä lähetteitä ja pyyntöjä tai käsitellä potilaan hoitoon liittyviä tietoja tai tutkimustuloksia käyttöoikeuksista riippuen.

Potilastiedot tallentuvat erillisiin osarekistereihin rekisterinpitäjittäin. Käyttäjät voivat toimia ympäristössä rekisterinpitäjän edustajana, henkilötietojen käsittelijänä, potilastiedon vastaanottajana tai potilastiedon luovuttajana. Rekisterinpitäjät ovat juridisesti sivullisia toisiinsa nähden.

Jokaisesta käyttäjästä tallennetaan käyttäjähallintaan välttämättömät tiedot. Käyttäjän toiminnasta järjestelmässä tallennetaan tieto lokirekisteriin.

Tietosuoja-asetuksen mukaisesti käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä (EU yleinen tietosuoja-asetus art 6 kohta 1 b). Lisäksi tietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi sekä rekisterinpitäjän oikeuttujen etujen toteuttamiseksi. (EU yleinen tietosuoja-asetus art 6 kohdat 1 c ja f)

Käyttäjä voi antaa markkinointisuostumuksia Ammattilaisen terveystietokannassa. Suostumus on vapaaehtoinen ja peruttavissa ilmoittamalla siitä SYNLABille.

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset:**

Lainsäädännön vaatimusten vuoksi

- Käyttäjän tunnistaminen, rekisteröinti ja käyttäjätietojen ylläpito (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 784/2021, "Asiakastietolaki")
- Tietoturva, väärinkäytösten ehkäisy ja virheiden korjaaminen (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 784/2021, "Asiakastietolaki")
- Tietosuoja säännösten vaatimusten mukaisesti palvelussa tapahtuneen tietojenkäsittelyn oikeellisuuden osoittamiseksi ja muutoin palvelun tuottamiseksi ja kehittämiseksi sekä sen toimivuudesta ja tietoturvasivallisuudesta huolehtimiseksi
- Tietojen käsittely hoidon laadun varmistamiseksi (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992, "Potilaslaki")
- Tietojen käsittely asianmukaisten toiminnan ja laitteiden sekä potilasturvallisuuden varmistamiseksi (Laki yksityisestä terveydenhuollon palveluista 785/1992, "Potilaslaki")

Sopimussuhteeseen perustuen

- Sopimussuhteen hoitaminen, kehittäminen ja seuranta sekä viestintä
- Palvelunkäyttäjän tietojen hallinnointi
- Käyttäjän tiedottaminen muutoksista tai muista käyttäjän kannalta tarpeellisista asioista

Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun perustuen, ellei sille ole em. lainmukaista perustetta

- Rekisterinpitäjän toiminnan suunnittelu, tilastointi ja kehittäminen
- Palveluiden tuottaminen, seuranta ja raportointi
- Palvelun käytön määrän sekä kustannusten seurannan ja jaon selvittämistä varten sekä tilastointitarpeisiin.

Raportointi- ja tilastointitarpeisiin tietoja käytettäessä tietoja esitetään siten, että yksittäinen henkilö ei ole tunnistettavissa.

Suostumukseen perustuen

- sähköinen markkinointi

## 2 Käsiteltävät henkilötiedot

Käsiteltävät henkilötiedot saadaan henkilöltä itseltään tai käyttäjän työnantajalta. Osa tiedoista syntyy Terveyskansion käyttämien tekniikoiden avulla käyttäjän käytön mukaisesti.

Terveydenhuollon ammattilaisen tunnistamiseen ja yksilöintiin

- etunimi, sukunimi, mahdolliset toiset nimet tai entiset sukunimet
- asema ja organisaatio
- henkilötunnus
- lääkärin yksilöintitunnus (ent. SV-numero)
- terveydenhuollon ammattilaisen rekisteröintinumero (Terhikki)
- kontakti-ID järjestelmässä

Terveydenhuollon ammattilaisen tavoittamiseen yhteystiedot

- sähköposti
- puhelinnumero
- osoite
- postinumero- ja toimipaikka

Terveydenhuollon ammattilaisen hyväksynnät ja suostumukset aikaleimoineen

- käyttöehtojen hyväksyminen
- tietosuojainformointiin tutustumisen ja tietosuojaselosteen hyväksyminen
- käyttöehtojen mukaiset muut hyväksynnät
- markkinointisuostumukset

Tietoturvaan, väärinkäytösten ehkäisyyn ja virheiden korjaamiseen

- palveluun kirjautuminen
- potilastietojen katselu, muuttaminen ja poistaminen
- käyttäjän käyttämä ip-osoite virhetilanteessa

Terveysthuollon ammattilaisen tekemät potilasmerkinnät aikaleimoineen, kuten palvelu kulloinkin ammattilaisen toiminnan mahdollistaa. Esimerkiksi:

- lähetteen tekeminen
- pyynnön tekeminen
- muistioon kirjaaminen
- ajanvaraaminen potilaalle

Terveysthuollon ammattilaisen tiedustelut, palautteet ja tyytyväisyystiedot liittyen järjestelmän käyttöön, käyttöoikeuksiin tai SYNLABin toimintaan.

Tietojen saaminen kolmansien osapuolten rekistereistä sekä seuraavilta säännönmukaisilta tietolähteiltä:

- Digi- ja väestötietovirasto (DVV)
- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira)

#### 4 Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Käyttäjän henkilötietoja (nimi ja organisaatio) voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle (potilaan hoitoon osallistuva muu terveysthuollon palveluntarjoaja) potilaan tutkimustuloksen luovutuksen yhteydessä tai muita käyttäjän henkilötietoja käyttäjän nimenomaisella suostumuksella tai luovutukseen oikeuttavan lainsäädännön nojalla.

Viranomaisille siinä tapauksessa, että laki tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen etu niin vaatii.

Potilaalla on oikeus saada tietoa asiakastietojen käsittelyynsä liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten terveysthuollon palvelujen antajalta tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste (Asiakastietolaki 2007/159, 18 §).

Rekisterinpitäjä ei aio siirtää henkilötietoja EU- tai ETA alueen ulkopuolelle.

Rekisterinpitäjä voi kuitenkin käyttää tarvittaviin erillisiin toimeksiantoihin palveluntuottajia ja alihankkijoita, joilla on pääsy henkilötietoihin ja käsittelyä suojataan sopimuksella.

#### 5 Tietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään terveysthuollon kansallisten säädösten mukaisesti. Ammattihenkilön tietojen tallentamiseen vaikuttaa Sosiaali- ja terveysministeriön potilasasiakirja-asetuksen mukaiset säilytysajat sekä Laki sosiaali- ja terveysthuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä.

#### 6 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN SUOJAAMINEN

Henkilötietojen käsittelyyn rekisterissä ei liity automaattista käsittelyä kuten profilointia tai muita vastaavia toimia.

Henkilötietojen käsittelyä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille. Rekisterinpitäjä ei aio siirtää henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kun SYNLAB ostaa palveluita ulkopuolelta omien palveluiden tueksi, henkilötietojen käsittelystä sovitaan sopimuksella.

Tietojen suojaus huomioidaan teknisesti sekä organisatorisesti jokaisessa tiedon elinkaaren vaiheessa ja suojauksen tasoa arvioidaan jatkuvasti. Tietoturva-toimenpiteillä ehkäistään luvaton henkilö-tietojen käsittelyä ja henkilötietojen tuhoutumista, katoamista tai luvaton muuttamista.

## 7 Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

### 7.1 Oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä

Tällä tiedoksiannolla SYNLAB pyrkii antamaan kuvan henkilötietojen käsittelystä. Oletan yhteydessä tietosuojavastaavaan sähköpostiosoitteessa [tietosuojavastaava@synlab.fi](mailto:tietosuojavastaava@synlab.fi), jos haluat lisää tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Voit lähettää myös asiakaspalautetta SYNLABin verkkosivujen kautta.

### 7.2 Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada tietää, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja rekisterissä. Jos käsitellään, sinulla on oikeus saada jäljennös tiedoista, ellei SYNLABilla ole lainmukaista perustetta kieltäytyä oikeuden toteuttamisesta.

Tarkastaessa tietojasi SYNLABin on tunnistettava tiedon pyytjä. SYNLAB pyytää myös epäselvissä tilanteissa tarkentavia lisätietoja.

Ensisijaisesti käyttäjä voi tarkastaa Terveyskansiossa olevat omat henkilö- ja yhteystietonsa, suostumukset sekä omille potilaille tehdyt läheteet ja saapuneet vastaukset Ammattilaisten Terveyskansion kautta. Muussa tapauksessa tulee tehdä kirjallinen pyyntö SYNLABin tarkastuskäytännön mukaisesti.

### 7.3 Oikeus oikaista tietoja

Voit pyytää meitä oikaisemaan eli korjaamaan tietojasi, jos ne ovat virheellisiä tai vanhentuneita. Jos SYNLAB ei voi toteuttaa oikaisua, sinulle kerrotaan sille lainmukaiset perusteet.

Ammattikäyttäjä voi korjata joitakin tietoja Ammatillaisen Terveyskansiossa. Muiden tietojen korjaukset SYNLABista pyytämällä.

### 7.4 Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyn pyynnöstä ei voida poistaa tietoja, jotka säilytetään lainsäädännöllisistä velvoitteista johtuen. SYNLABin velvollisuus säilyttää potilaan hoidon järjestämiseen suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan liittyvät tiedot, perustuvat sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen potilasasiakirjoista ([298/2009](#), 22 ja 23 §) ja sen [liitteeseen](#), jossa säilytysaikojen pituus on määritelty sekä lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä ([159/2007](#)).

### 7.5 Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Jos rekisteröity on sitä mieltä, että käsiteltävät tiedot ovat virheellisiä, niitä käsitellään lainvastaisesti tai hän vastustaa tietojensa käsittelyä, rekisteröity voi pyytää SYNLABia rajoittamaan tietojensa käsittelyä. Tällöin käsitellään rekisteröidyn tietoja vain

- suostumuksella
- jos tietoja tarvitaan oikeusvaateen laatimisen, esittämisen tai sellaista vastaan puolustautumisen takia
- yleisen edun vuoksi, tai
- jonkun toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi

Jos tietojen käsittelyä rajoitetaan pyynnön perusteella, SYNLAB on velvollinen mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan rajoituksesta kaikille niille, joille tietoja on aikaisemmin luovutettu.

## 7.6 Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Tämän voi tehdä milloin tahansa henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella. Tällöin SYNLAB ei enää saa käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet tai vapaudet, tai jos tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laa-  
timiseksi, esittämiseksi tai sellaista vastaan puolustautumiseksi.

## 7.7 Lisätietoja

Lisätietoja oikeuksistasi voit lukea tietosuojaa valvovan viranomaisen Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta: <https://tietosuoja.fi/tunne-oikeutesi>.

## 8 Tietosuojavastaava

Jos sinulla on kysyttävää oikeuksistasi, voit olla yhteydessä SYNLABin tietosuojavastaavan:

Sähköposti: [tietosuojavastaava@synlab.fi](mailto:tietosuojavastaava@synlab.fi)

Puhelin: 050 536 0414